



Unidades Regionais de Farmacovigilância Desafios e Oportunidades

Madalena Melo
13Dezembro 2022

Hospital do Divino
Espírito Santo
de
Ponta Delgada, EPE

SISTEMA NACIONAL
Farmacovigilância
Infarmed

UFA
UNIDADE DE
FARMACOVIGILÂNCIA
DOS AÇORES

Agenda

01

SISTEMA NACIONAL DE FARMACOVIGILÂNCIA

Estrutura e Evolução

02

UNIDADE DE FARMACOVIGILÂNCIA DOS AÇORES

Apresentação da Unidade

03

DESAFIOS E OPORTUNIDADES

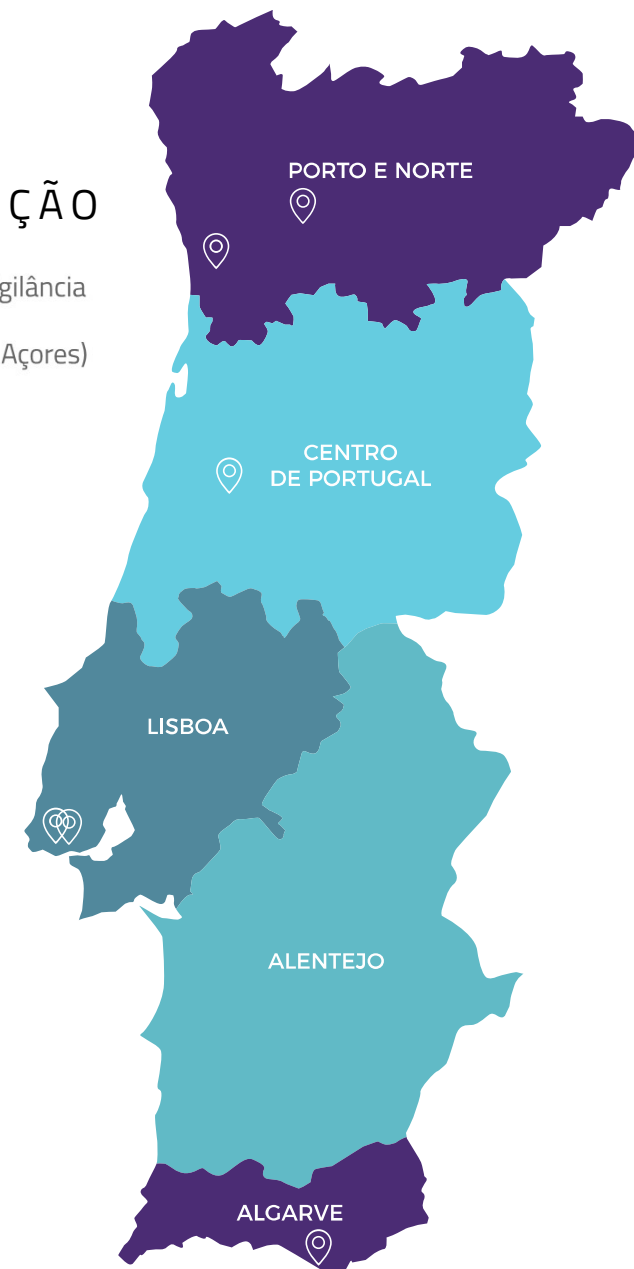
04

CONCLUSÃO E PERSPETIVAS FUTURAS

Sistema Nacional de Farmacovigilância

ESTRUTURA E EVOLUÇÃO

- 1992 • Criação do Sistema Nacional de Farmacovigilância
- 2000 • Criação das Unidades (Norte, Centro, Sul e Açores)
- 2004-2008 • 3 Unidades
 - Extinção dos Açores e Centro
 - Criação de Lisboa e Vale do Tejo Sul
- 2017 • **Reestruturação 7 Unidades**
 - Guimarães, Porto, Beira Interior, Coimbra, Lisboa, Setúbal e Santarém, Algarve e Alentejo



Sistema Nacional de Farmacovigilância

ESTRUTURA E EVOLUÇÃO

2018 • 8 Unidades

- Guimarães
- Porto
- Beira Interior
- Coimbra
- Lisboa
- Setúbal e Santarém
- Algarve e Alentejo
- Açores

2019 • 9 Unidades

Criação da Unidade de Farmacovigilância da Madeira e do Centro e Norte Alentejano

2021 • 10 Unidades

Criação da Unidade de Farmacovigilância De Braga



30 Anos – Sistema Nacional de Farmacovigilância

É um sistema maduro e bem implementado

2022

ESTRUTURA

10 Unidades

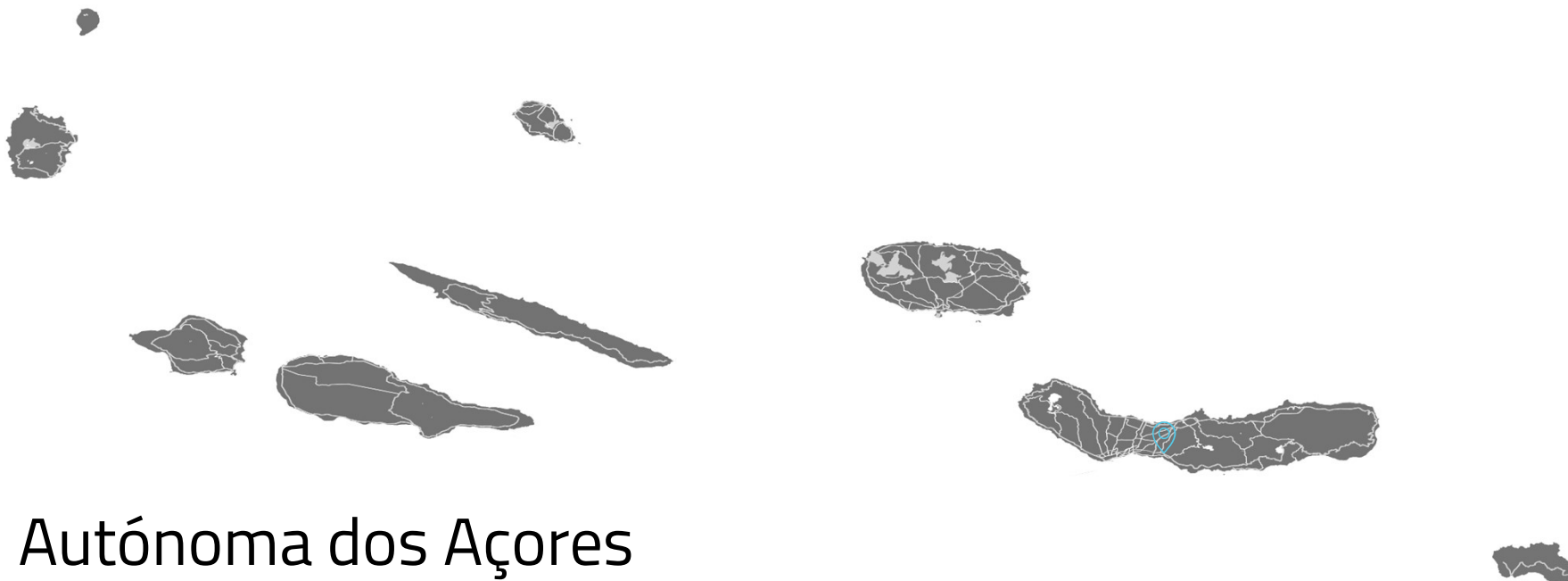
- Guimarães
- Braga
- Porto
- Beira Interior
- Coimbra
- Centro e Norte Alentejano
- Lisboa, Setúbal e Santarém
- Algarve e Baixo Alentejo
- Açores
- Madeira





**UNIDADE DE
FARMACOVIGILÂNCIA
DOS AÇORES**





Região Autónoma dos Açores



POPULAÇÃO

244.000 habitantes



HOSPITAIS

Hospital Divino Espírito Santo de Ponta Delgada
(HDESPD), EPER - São Miguel
Hospital do Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER -
Terceira
Hospital da Horta, EPER - Faial



UNIDADES DE SAÚDE DE ILHA

Cuidados de Saúde Primários



REDE REGIONAL DE CUIDADOS INTEGRADOS

SITUA-SE NO

Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Hospital com Acreditação



1ª ACREDITAÇÃO
2007



2ª ACREDITAÇÃO
2010



3ª ACREDITAÇÃO
2015



4ª ACREDITAÇÃO
2018

Hospital de referência na Região Autónoma dos Açores, assemelhando-se a um Hospital Central, pela capacidade de resposta diferenciada às necessidades dos utentes e pela qualidade técnica e humana dos profissionais.

Serve a totalidade das populações de São Miguel e Santa Maria, num total aproximado de 144.000 habitantes e ainda, nas especialidades que apenas o HDES disponibiliza na região, a restante população da Região, com cerca de 244.000 habitantes.

Prestar cuidados de saúde diferenciados e centrados no utente, garantindo o acesso em tempo útil, com qualidade e segurança, à população sob a sua área de influência, promovendo a articulação com os cuidados primários e continuados.



Hospital com Acreditação



1ª ACREDITAÇÃO
2007



2ª ACREDITAÇÃO
2010



3ª ACREDITAÇÃO
2015



4ª ACREDITAÇÃO
2018



UFA

Missão

Contribuir para a proteção da Saúde Pública, através da monitorização do perfil de segurança dos medicamentos de uso humano, comercializados em território nacional.

Através de uma atividade pautada por profissionalismo e rigor, pretende contribuir para a geração de conhecimento sobre a segurança dos medicamentos de uso humano e, desta forma, articular-se com o INFARMED, I.P. e a Agência Europeia do Medicamento (EMA) à luz da política europeia e nacional de utilização segura dos medicamentos.

UFA

Objetivos

**REDE NACIONAL
FARMACOVIGILÂNCIA**

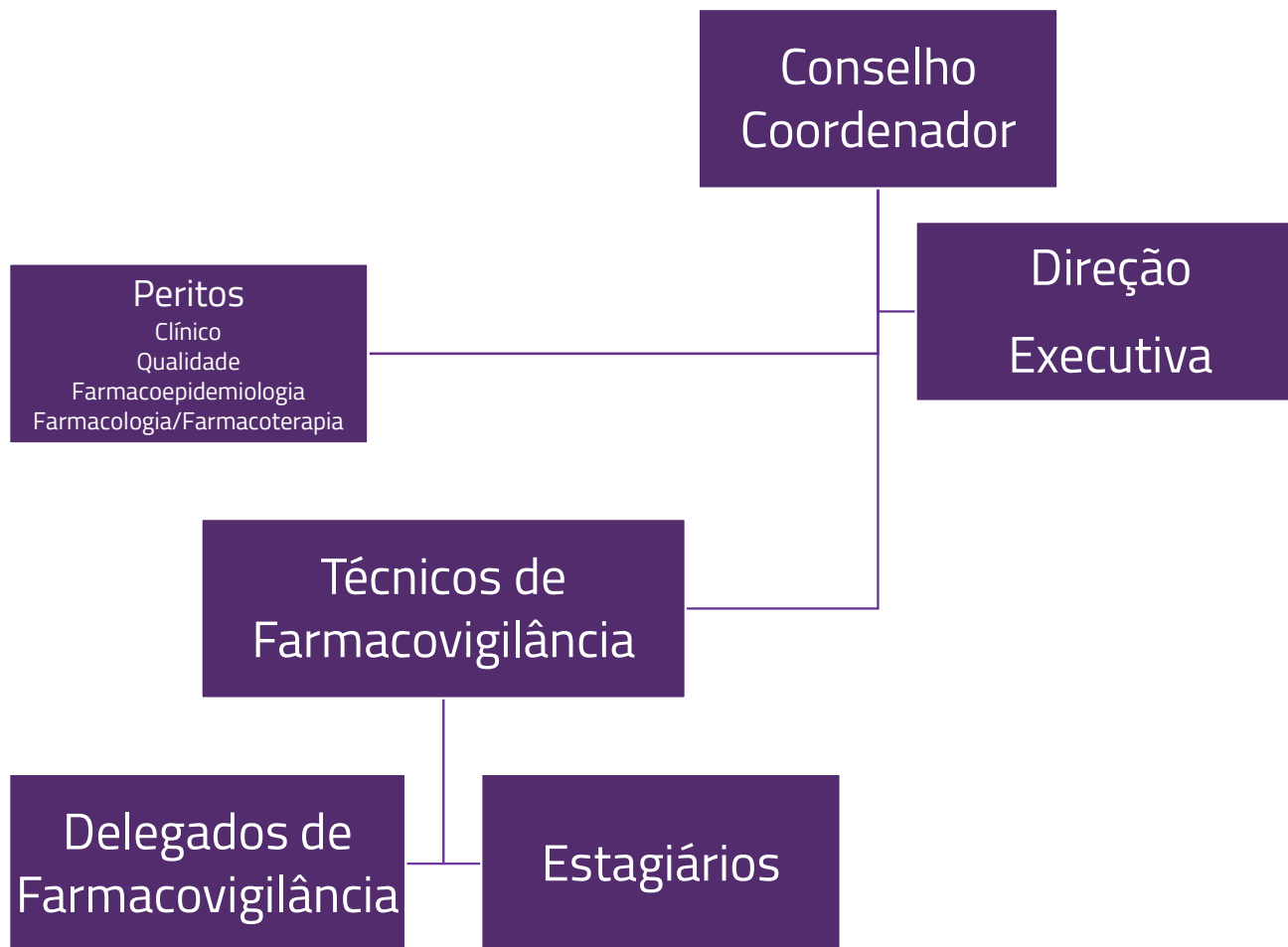
**RECEÇÃO, PROCESSAMENTO E
ANÁLISE DE RAM**

**COLABORAÇÃO NA DETECÇÃO DE
SINAL DE SEGURANÇA E/OU
QUALIDADE**

**DESENVOLVIMENTO DE
ATIVIDADES DE FORMAÇÃO E
PROMOÇÃO DO SNF**

**REALIZAÇÃO DE ESTUDOS DE
FARMACÓEPIDEMIOLOGIA OU DE
SEGURANÇA DE MEDICAMENTOS**

Organigrama



Equipa Multidisciplinar



MADALENA MELO
 Especialista em Farmácia
 Hospitalar
 Coordenadora da Unidade
 Direção Executiva
 Auditora Interna



FÁTIMA OLIVEIRA
 Médica Especialista em
 Hematologia
 Subcoordenadora da Unidade
 Direção Executiva
 Perita Clínica
 Gestora da Qualidade



HENRIQUE COUTO
 Especialista de Enfermagem
 Médico-Cirúrgica
 Direção Executiva
 Técnico de Farmacovigilância



LUÍSA FERREIRA
 Assistente Técnica
 Apoio Técnico-
 Administrativo



LUIS JACINTO
 Técnico Superior de Diagnóstico e
 Terapêutica Farmácia
 Técnico de Farmacovigilância
 Responsável Audiovisual
 Gestão da Comunicação



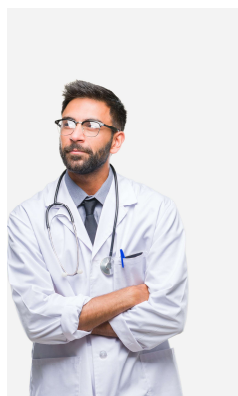
ANA MOREIRA
 Médica Especialista em
 Imunoalergologia
 Perita Clínica
 Técnica de Farmacovigilância

Os nossos Clientes e Parceiros



NÍVEL 1

Infarmed



NÍVEL 2

Instituições de Saúde
Profissionais de Saúde
Utentes



NÍVEL 3

Direção Regional da Saúde
Ordens Profissionais
Empresas
Universidades
Secretaria Regional da Saúde

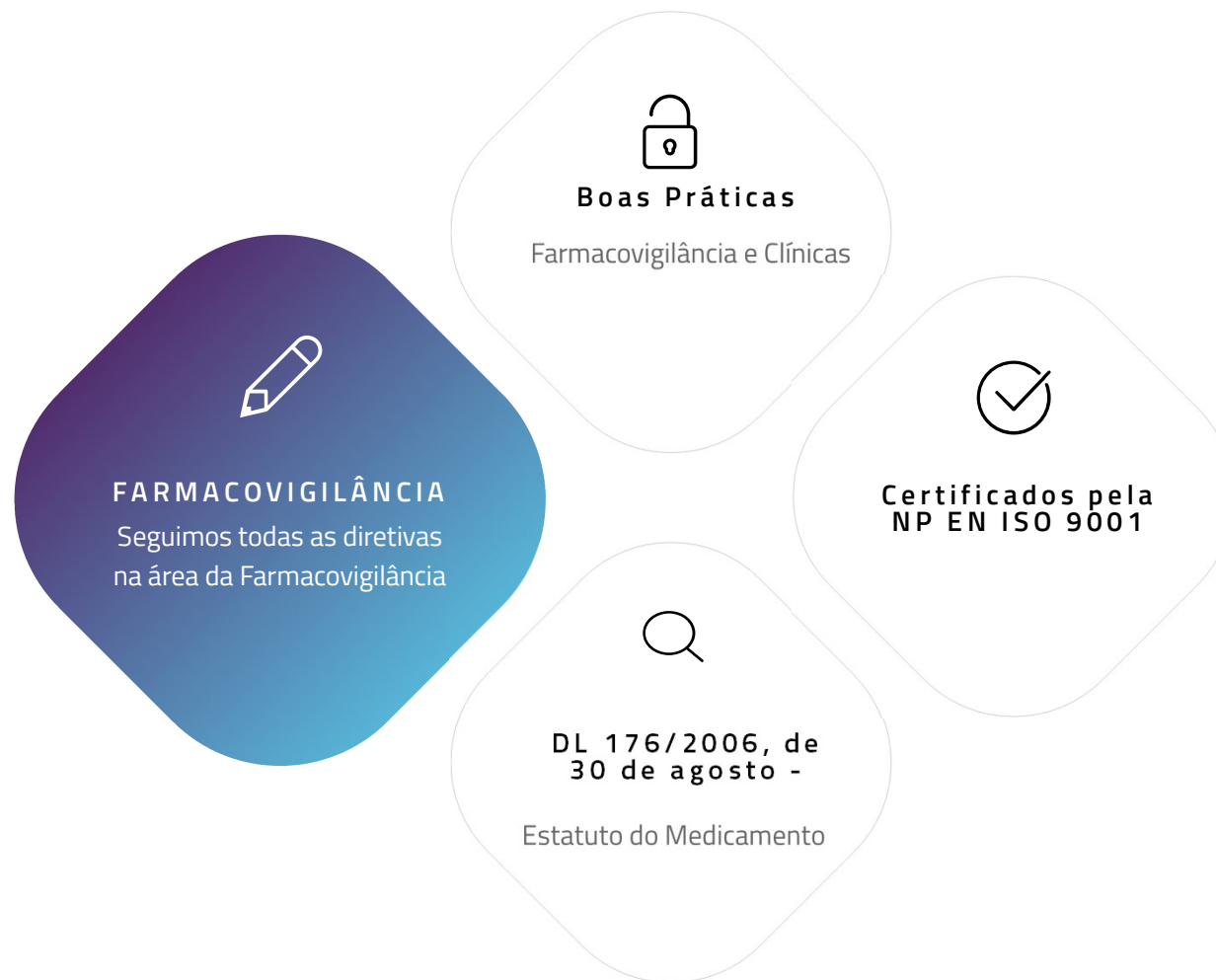
Processos e Compliance

PROCESSOS DE GESTÃO

Planeamento, Controlo e Gestão do Desempenho
Gestão de Recursos Humanos
Melhoria Contínua do Sistema

PROCESSOS DE NEGÓCIO

Monitorização dos Medicamentos de Uso Humano (MUH)



Atividades



Parcerias e protocolos

Universidade dos Açores
Articulação com os Cuidados Primários
Cooperação com o Gabinete de Gestão de Risco/HDES
Protocolo com a Saúde Ocupacional
Farmácias Comunitárias



UAç
UNIVERSIDADE
DOS AÇORES



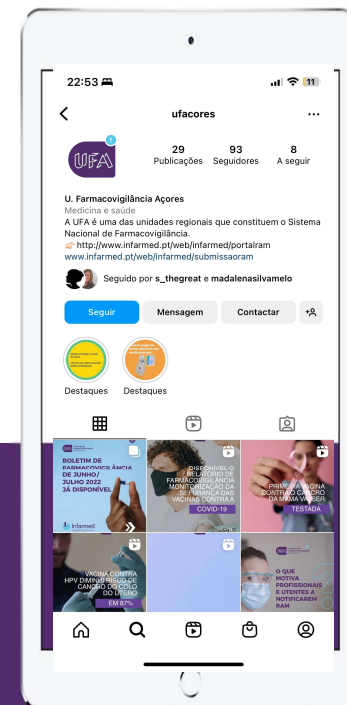
afp
Associação
de Farmácias de Portugal



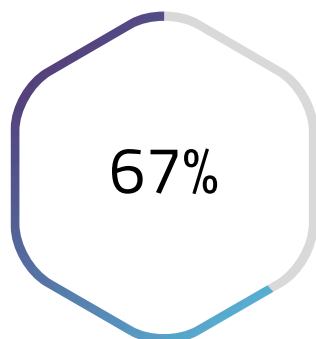
USISM
Unidade de Saúde
da Ilha de São Miguel

Presença nas Redes Sociais

Facebook
Instagram
Youtube

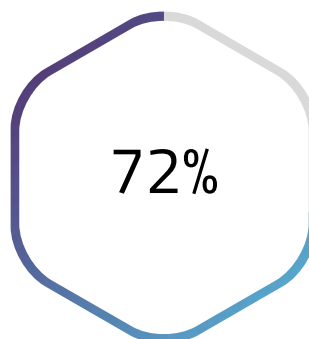


Desempenho desde 2018



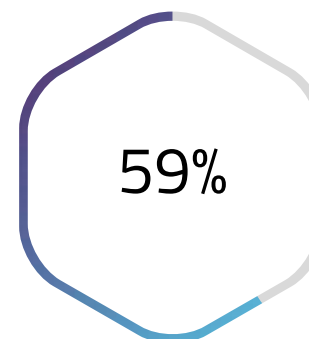
RAM GRAVES

Das 338 RAM notificadas



S. MIGUEL

É a ilha que mais notifica



PONTA DELGADA

É o concelho com maior nº
de notificações

Desafios e Oportunidades





UNIDADE DE
FARMACOVIGILÂNCIA
DOS AÇORES

Dispersão Geográfica

9 Ilhas geograficamente afastadas e com
diferentes características

Consolida uma identidade insular que aproxima
e mobiliza intervenientes chamados a participar
em projetos de índole regional



UNIDADE DE
FARMACOVIGILÂNCIA
DOS AÇORES

Unidade recente

Entrada de novos elementos

Pandemia

Nova Coordenação

Adaptação da nossa estrutura às exigências da norma ISO 9001

Equipa jovem, com talento, multidisciplinar e dinâmica



UNIDADE DE
FARMACOVIGILÂNCIA
DOS AÇORES

Incentivo à Notificação

Formação com eficácia momentânea

Reforço positivo

Aposta na capacitação da população em geral
pelo testemunho em primeira pessoa





UNIDADE DE
FARMACOVIGILÂNCIA
DOS AÇORES

Delegados de Farmacovigilância

Aumentar o nº de Delegados em parceria com DRS

Desenvolver um programa estratégico para os
Delegados, nomeadamente com formações
temáticas

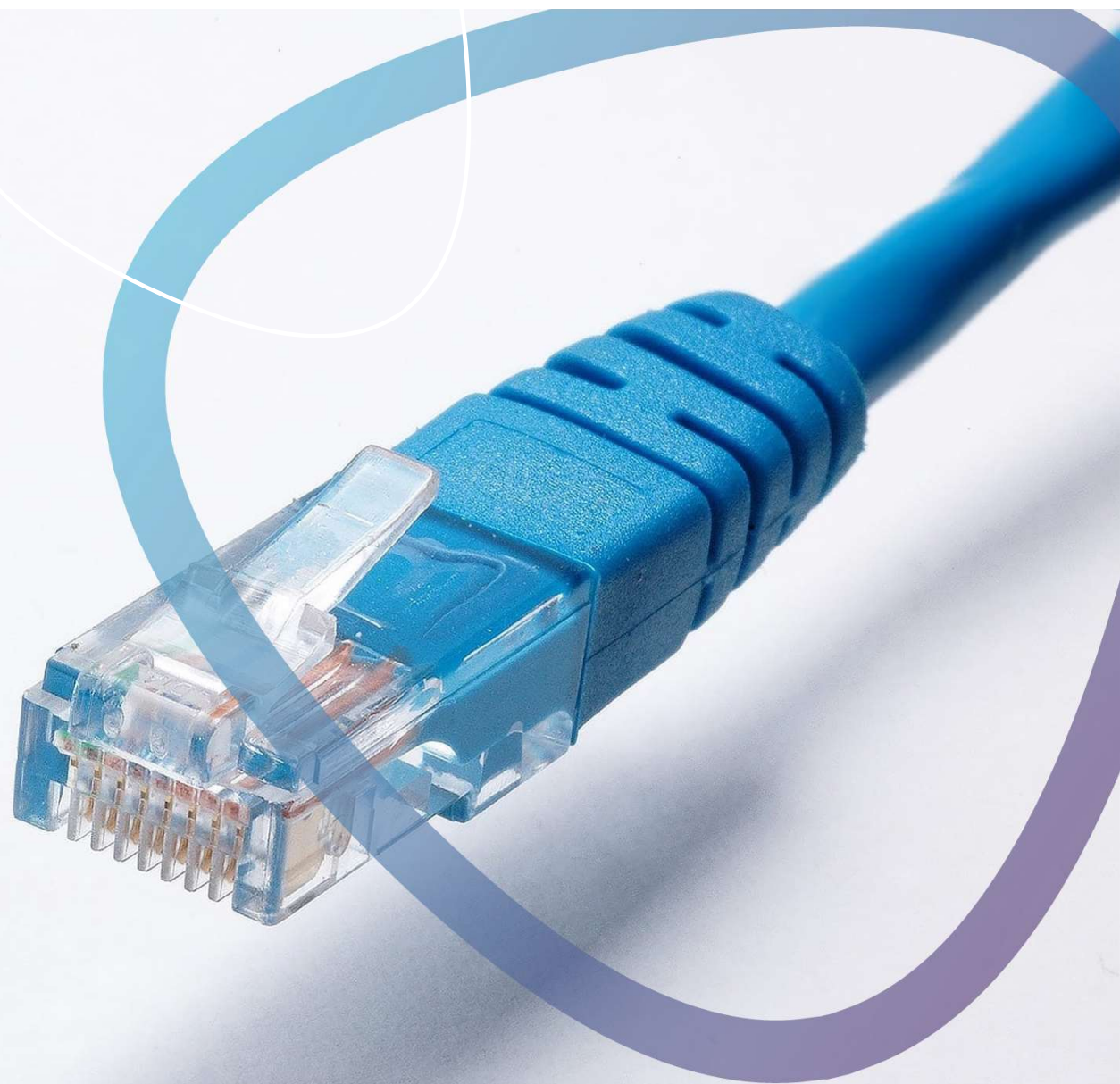




UNIDADE DE
FARMACOVIGILÂNCIA
DOS AÇORES

Inovação Tecnológica

Integrar nos sistemas de informação utilizados
nos cuidados hospitalares, primários e
continuados alertas para as RAM





UNIDADE DE
FARMACOVIGILÂNCIA
DOS AÇORES

Ações planeadas e Sistemáticas

Criar um Dia para a Farmacovigilância





UNIDADE DE
FARMACOVIGILÂNCIA
DOS AÇORES

Envolver outras Entidades

Ordens Profissionais – Revisão dos Currículos
pedagógicos dos cursos da área da saúde,
Associações de Doentes, Sociedades Científicas,
Profissionais de Saúde Ocupacional, Distribuidores
Farmacêuticos e Farmácias Comunitárias





UNIDADE DE
FARMACOVIGILÂNCIA
DOS AÇORES



Conclusão

A UFA, com a sua identidade hospitalar e integrada na rede de Unidades Regionais de Farmacovigilância, orgulha-se em fazer parte da Missão do SNF com o sentido último da segurança do cidadão e da sociedade

Os resultados obtidos nos 4 anos de atividade, sem prejuízo da necessidade da sua contínua melhoria, demonstraram que apesar da sua juventude e situação periférica em relação ao território nacional, cumpre os objetivos a que se propôs e não esquece a máxima "pensar global e agir local"



UNIDADE DE
FARMACOVIGILÂNCIA
DOS AÇORES



Perspetivas Futuras

A importância de continuar a estreitar a relação com os notificadores
O investimento no desenvolvimento e implementação de novas sinergias
O aumento da rede de Delegados de Farmacovigilância em articulação
com a Direção Regional de Saúde
A intensificação das formações nas várias ilhas da RAA e
A realização de estudos de farmacoepidemiologia e de segurança de
medicamentos

OBRIGADO PELA ATENÇÃO



Pode seguir-nos também nas redes sociais
@ufacores | Facebook | Instagram | YouTube

