

Notificação de faltas pela farmácia

Como notificar uma falta ao Infarmed?

Se a farmácia não conseguir obter o medicamento deve efetuar a notificação através do sistema informático. Estes dados são posteriormente enviados ao Infarmed através de *web service** pelo respetivo software.

Sifarma

1. Foram dispensados todos os medicamentos pretendidos pelo utente durante o atendimento?

☐ SIM ☒ NÃO

2. Identifique o(s) medicamento(s) que o utente pretendia e não estava(m) disponível(is)?

SELECIONE UM CNP

4DigitalCare

CONSUMIDOR FINAL

Produtos:

- Ozempic 1 mg/0.74 ml sol inj Caneta X 3 ml
- LASIX 40 MG X 60 COMP

Winphar

Comunicação de Falta de Medicamentos ao INFARMED

Código Produto: []

N. de Receita: []

Confirmando que se verificam as condições para ser classificado como falta

Artigo 3º do Regulamento de Gestão da Disponibilidade do Medicamento, aprovado pela Deliberação nº 93/CD/2019 do INFARMED

Enviar [F4] Cancelar [Esc]

SoftReis

SPHarm v5.68.9 [INFARMED: Comunicação Indisponibilidade Medicamento]

* Modo de Testes *

Data Falta	Total Referências	Envio Data	Envio Operador	Estado
03/01/2023	4			Pendente
22/04/2021	2			Pendente
14/10/2020	1	15/10/2020 11:34		Comunicado
08/10/2020	1	14/10/2020 15:02		Erro
02/09/2020	2			Pendente
13/08/2020	10			Pendente
17/07/2020	1			Pendente
16/07/2020	3			Pendente

03/01/2023

Falta	Informação Envio
Artigo Código	Artigo Descrição
5036397	Succalfato Generis 1 g/5 mL Suspensão Oral MG, 1000 mg/5 mL
5036298	Succalfato Generis 1 g/5 mL Suspensão Oral MG, 1000 mg/5 mL
2662591	Succalfato Mylan MG, 1000 mg/5 mL x 60 sup oral cart
9722215	Ucermin, 1000 mg/5 mL x 60 sup oral cart

Logitoools

4DigitalCare ERP V2.01.49.149 | Lic.: Farmácia Demonstração (999999999) | Balcão de Venda

Código Cliente: 0 Nome: Consumidor final

Código	Designação	Qtd	PVP	IVA
5755640	Ozempic 1 mg/0.74 ml sol inj Caneta X 3 ml	1	120,58	6,0
8113837	LASIX 40 MG X 60 COMP	1	4,82	6,0

Exceções a) / b) Exceção c)

Código Produto: []

Painel do Produto

Stock: 0 Stock R: 0 Val.: 11-2024

Comp.: 90% GHo: GH0000 Localização: Fr

DCI: Semaglutido Família: Et

Últimas Vendas

Abrir Gaveta

Clonar Venda

Importar Factura

Indisponibilidade Medicamento

Importar

Doação Dignidade

Consulta de Declarações para Vacinação contra a Gripe

*Caso não disponha de credenciais, tem de solicitá-las através do e-mail disponibilidade@infarmed.pt

Vantagens da notificação de faltas



Deteção precoce de dificuldades de abastecimento



Identificação de falhas no circuito de distribuição



Evitar que medicamentos em falta nas farmácias sejam desviados para outros países



Permitir que as farmácias sejam parte ativa no processo



Permitir ao Infarmed, desencadear mecanismos de mitigação



Permitir identificar se existem assimetrias regionais

Notificar

A notificação de faltas ao Infarmed apenas é possível via *web service*.

Notificar uma falta (inviabilidade de satisfazer uma prescrição, por período superior a 12 horas) não é um ato automático e apenas deve ser realizado se o medicamento não estiver em rutura e após o contacto com os distribuidores por grosso e titular da AIM.