

Circular Informativa

N.º 115/CD/550.20.001

Data: 07/08/2018

Assunto: **Preservativos Durex Real Feel e Durex Sem Látex**

Para: Divulgação geral

Contacto: Centro de Informação do Medicamento e dos Produtos de Saúde (CIMI); Tel. 21 798 7373; Fax: 21 111 7552; E-mail: cimi@infarmed.pt; Linha do Medicamento: 800 222 444

O fabricante Reckitt Benckiser Healthcare está a proceder à recolha voluntária de vários lotes de preservativos **Durex Real Feel (12 unidades)** e **Durex sem látex (12 unidades)** (ver anexo).

Esta recolha deve-se ao facto de estes preservativos não cumprirem os requisitos de pressão de rutura nos testes de durabilidade de produto.



O número do lote encontra-se indicado na parte inferior da embalagem bem como no invólucro de cada preservativo, conforme ilustrado abaixo:



Apenas os preservativos de lotes afetados podem apresentar um aumento do risco de rutura durante a sua aplicação ou uso, devendo sempre ser seguida a informação constante na rotulagem do produto: "Consulte o médico ou farmacêutico se o preservativo romper ou verter durante o uso (no máximo nas 72h seguintes)".

Assim, e no sentido de reforçar a divulgação desta recolha, recomenda-se o seguinte:

- Os consumidores que disponham de embalagens pertencentes aos lotes afetados devem proceder à sua devolução:
 - diretamente ao fabricante, contactando a Linha de Apoio da Durex (808 203 300);
 - no local onde o produto foi adquirido;
 - em qualquer farmácia.
- Os distribuidores, retalhistas e farmácias devem parar a comercialização dos lotes afetados, proceder à sua recolha do mercado e colocá-los em quarentena para posterior devolução.
- Mais informações acerca desta recolha poderão ser obtidas em <http://www.durex.pt/recolha-de-produto/> ou através da Linha de Apoio (808 203 300).

Quaisquer incidentes ou outros problemas relacionados com este dispositivo devem ser notificados à Unidade de Vigilância de Produtos de Saúde do Infarmed através dos contactos: tel.: +351 21 798 71 45; fax: +351 211 117 559; e-mail: dvps@infarmed.pt.

O Conselho Diretivo

Anexo I

Lista de lotes afetados distribuídos em Portugal:

Nome Comercial	Número de Lote	Prazo de validade
Durex Real Feel 12 unidades	1000433146	01-2021
Durex Real Feel 12 unidades	1000416204	12-2020
Durex Real Feel 12 unidades	1000444370	02-2021
Durex Real Feel 12 unidades	1000431672	01-2021
Durex Real Feel 12 unidades	1000461535	02-2021
Durex Real Feel 12 unidades	1000382341	12-2020
Durex Real Feel 12 unidades	1000444367	02-2021
Durex Sem Látex 12 unidades	1000483802	03-2021

Anexo II

Dada a variedade de canais de distribuição de preservativos existentes e a possibilidade de aquisição dos mesmos através da internet, é apresentada abaixo a lista total dos produtos/lotos distribuídos na Europa que se encontram abrangidos por esta recolha (incluindo os distribuídos em Portugal):

Nome Comercial	Número de Lote	Prazo de validade
Durex Real Feel óvszer	1000434035	01-2021
Durex Natural Sensation	1000415325	12-2020
Durex Natural Sensation	1000427072	01-2021
Durex Natural Sensation	1000433157	01-2021
Durex Natural Sensation	1000446914	02-2021
Durex Real Feel	1000422343	01-2021
Durex Real Feel / Durex Natural Feeling	1000422936	01-2021
Durex Real Feel	1000443251	02-2021
Durex Real Feel	1000423840	01-2021
Durex Real Feel/ Durex Real Free	1000430479	01-2021
Durex Real Feel	1000444366	02-2021
Durex Real Feel	1000472410	02-2021
Durex Natural Feeling Easy Glide / Durex Gercek Dokunus Ultra Kaygan	1000385260	12-2022
Love Collection	1000398895	12-2020
Durex Natural Feeling Extra glijmiddel/Extra l	1000427074	01-2023

Durex Natural Feeling Extra glijmiddel/Extra l	1000438057	01-2023
Durex Natural Feeling Extra glijmiddel/Extra l	1000495434	04-2023
Durex Natural Feeling Easy Glide	1000465806	02-2023
Durex Natural Feeling Easy Glide	1000472395	02-2023
Durex Natural Feeling Easy Glide	1000399885	12-2022
Durex Natural Feeling	1000415291	12-2020
Durex Love Collection	1000418942	12-2020
Durex Natural Feeling/ Durex Real Free	1000438054	01-2021
Durex Real Feeling/ Durex Latex Free	1000433145	01-2021
Durex Real Feeling/ Durex Real Free	1000434066	01-2021
Durex Real Feeling/ Durex Real Feel/ Durex Real Free	1000444370	02-2021
Durex Real Feel óvszer	1000427067	01-2021
Durex Real Feel	1000433144	01-2021
Durex Real Feel óvszer	1000438055	01-2021
Durex Love Collection	1000405996	12-2020
Durex Love Collection	1000413591	12-2020
Durex Natural Feeling	1000417805	12-2020
Durex Love Collection	1000418510	12-2020
Durex Love Collection	1000418942	12-2020
Durex Natural Feeling	1000421426	01-2021
Durex Love Collection	1000435589	12-2020
Durex Natural Feeling	1000443933	02-2021

Durex Love Collection	1000445131	12-2020
Durex Love Collection	1000447250	01-2021
Durex Natural Feeling	1000474806	02-2021
Durex Natural Feeling	1000487329	03-2021
Durex Love Collection	1000494130	03-2021
Durex Real Feel/ Durex No Latex	1000435193	01-2021
Durex Real Free	1000416206	12-2020
Durex Real Free/ Durex No Latex	1000419930	01-2021
Durex Latex Free/ Durex Real Feel	1000444367	02-2021
Durex Real Feel	1000417778	12-2020
Durex Real Feel	1000415328	12-2020
Durex Real Feel	1000422259	01-2021
Durex Real Feel	1000429702	01-2021
Durex Real Feel	1000431672	01-2021
Durex Real Feel	1000416204	12-2020
Durex Real Feel	1000433146	01-2021
Durex Real Feel	1000461535	02-2021
Durex Real Feel	1000382341	12-2020
Durex Sin Latex	1000483802	03-2021
Durex Real Feel	1000419931	01-2021
Durex Real Feel	1000422929	01-2021
Durex Real Feel	1000464756	02-2021

Durex Real Feel	1000481558	03-2021
Durex Real Free	1000474804	02-2021