

Bombas de insulina MiniMed™ Paradigm™ Series e MiniMed™ 508

Preocupações relacionadas com a cibersegurança

Julho de 2019

Referência da Medtronic: FA875

Exmo Sr. /Exma Sra.

Está a receber esta carta porque os nossos registos indicam que poderá ser utilizador de uma bomba de insulina MiniMed™ Paradigm™ ou MiniMed™ 508 da Medtronic. Porque a sua segurança é a nossa máxima prioridade, a presente tem como objetivo informá-lo de um potencial risco de cibersegurança.

Potencial risco de cibersegurança:

As bombas de insulina MiniMed™ Paradigm™ e MiniMed™ 508 são concebidas para comunicar através de radiofrequência (RF) sem fios com outros dispositivos como os medidores da glicose no sangue, os transmissores dos sensores de glicose, os dispositivos CareLink™ USB e os programadores remotos.

Os especialistas em questões de segurança identificaram potenciais vulnerabilidades ao nível da cibersegurança relacionadas com estas bombas de insulina. Uma pessoa não autorizada com conhecimentos técnicos especializados e o equipamento adequado pode potencialmente enviar sinais RF para uma bomba de insulina que se encontre próxima e alterar as definições e controlar a administração de insulina. Isto pode levar a hipoglicemia (se for fornecida insulina em excesso) ou hiperglicemia e cetoacidose diabética (se não for fornecida insulina suficiente).

NOTA IMPORTANTE: Não recebemos qualquer registo de pessoas não autorizadas terem alterado definições ou controlado a administração de insulina.

AÇÃO A REALIZAR:

Para sua segurança, recomendamos que tome as seguintes precauções:

- Mantenha sempre a sua bomba de Insulina e os dispositivos que se ligam à sua bomba sob o seu controlo.
- Não partilhe o número de série da sua bomba.
- Esteja atento às notificações, alarmes e alertas da sua bomba.
- Cancele de imediato quaisquer bolus não pretendidos.
- Monitorize regularmente os seus níveis de glicose no sangue e tome as medidas adequadas.
- Não ligue a bomba a dispositivos terceiros nem use qualquer *software* não autorizado pela Medtronic.

- Retire o seu dispositivo CareLink™ USB do seu computador quando não está a ser utilizado para fazer o *download* de dados da sua bomba.
- Procure de imediato a ajuda de um médico se sentir sintomas de hipoglicemia grave ou cetoacidose diabética, ou se suspeitar que as definições da sua bomba ou o fornecimento de insulina se alteraram inesperadamente.

Os modelos de bombas seguintes SÃO vulneráveis a este potencial problema:

Bomba de Insulina

Bombas MiniMed™ Paradigm™ 512/712
Bombas MiniMed™ Paradigm™ 515/715
Bombas MiniMed™ Paradigm™ 522/722
Bombas MiniMed™ Paradigm™ Veo 554/754 (software 2.5 e 2.6)
Bombas MiniMed™ 508

Os modelos de bombas seguintes NÃO são vulneráveis a este potencial problema:

Bomba de Insulina

Bombas MiniMed™ Paradigm™ Veo 554/754 com *software* 2.7A ou superior

Para saber qual a versão de *software* de uma bomba MiniMed™ Paradigm™ Veo 554/754, entre no ecrã de STATUS (ESTADO):

- Para abrir o ecrã STATUS (ESTADO), pressione ESC até aparecer o ecrã STATUS.
- Para visualizar mais texto do ecrã STATUS, pressione a seta para cima ou para baixo para percorrer o ecrã e visualizar toda a informação.
- Para sair do ecrã STATUS (ESTADO), pressione ESC até o ecrã STATUS desaparecer.

Bomba MiniMed™ 640G
Bomba MiniMed™ 670G

A sua segurança e total satisfação são a nossa grande prioridade e comprometemo-nos a fornecer terapias seguras e eficazes. Agradecemos toda a sua atenção e o tempo que disponibilizou na leitura desta importante comunicação.

Estamos sempre à sua disposição. Se necessitar de ajuda ou mais informações, queira contactar a nossa Ajuda Técnica local: 800910555.

Cordialmente,

Medtronic Portugal, Lda