

## Autenticação de dois fatores (2FA)



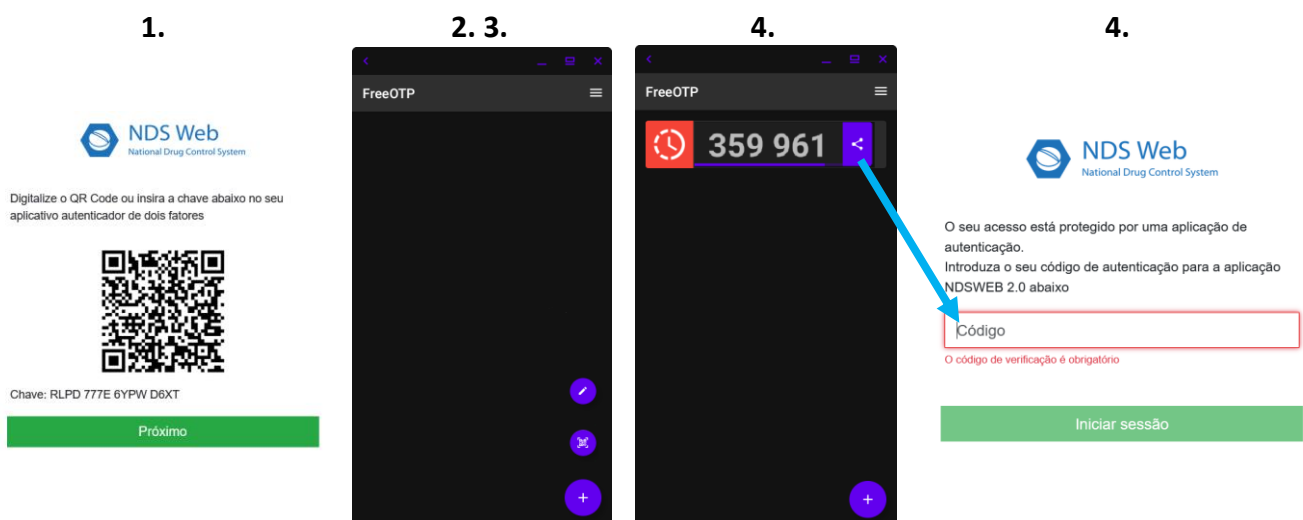
A autenticação de dois fatores (2FA) no sistema NDSWEB é uma medida de segurança obrigatória que requer uma etapa de verificação adicional após a introdução das credenciais de acesso.

O INFARMED, I.P. recomenda a utilização da aplicação FreeOTP. Em alternativa, podem ser usados o Microsoft Authenticator ou o Google Authenticator.

**Instale o aplicativo:** Pesquise por “FreeOTP” na loja de aplicativos do seu smartphone (Google Play Store ou Apple App Store) e conclua a instalação.

### Primeiro Acesso

- 1. Autenticação inicial:** Introduza o seu nome de utilizador e a palavra-passe no NDSWEB. O sistema irá gerar um **QR Code**.
- 2. Leitura do QR Code (recomendado):** Abra a aplicação FreeOTP, toque em “+”, escolha a opção de leitura por “QR code” e utilize a câmara do dispositivo para fazer o scanner do código apresentado.
- 3. Inserção manual da chave (alternativa):** Se não conseguir ler o QR Code, toque em “+”, selecione a opção “Manual”, copie a chave (sequência alfanumérica) apresentada no NDSWEB e introduza essa chave manualmente no FreeOTP.
- 4. Verificação:** O FreeOTP começará a gerar códigos de 6 dígitos. Introduza o código gerado, no NDSWEB para finalizar a configuração do autenticador.



**1.** NDS Web National Drug Control System. Digitalize o QR Code ou insira a chave abaixo no seu aplicativo autenticador de dois fatores. Chave: RLPD 77E 6YPW D6XT. Próximo

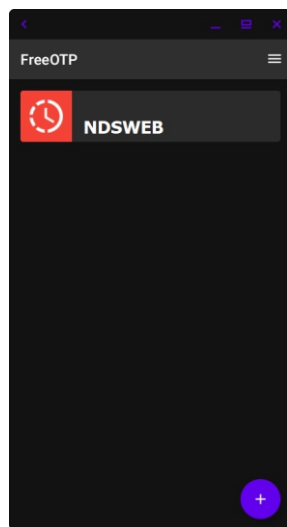
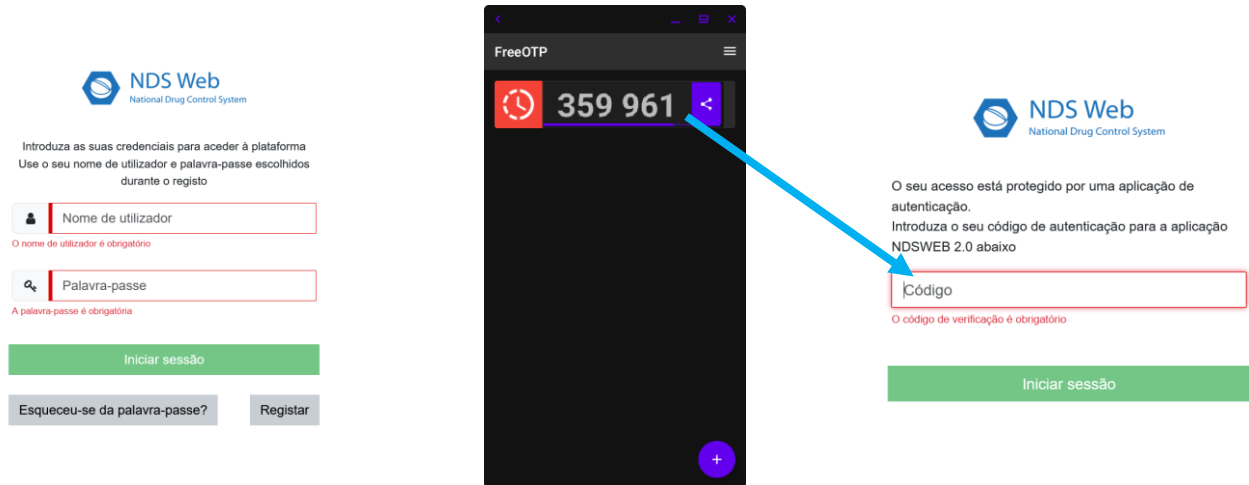
**2. 3.** FreeOTP. +

**4.** FreeOTP. 359 961. +

**4.** NDS Web National Drug Control System. O seu acesso está protegido por uma aplicação de autenticação. Introduza o seu código de autenticação para a aplicação NDSWEB 2.0 abaixo. Código. O código de verificação é obrigatório. Iniciar sessão

## Acessos seguintes

Introduza o seu nome de utilizador e palavra-passe no NDSWEB. Abra o Authenticator (FreeOTP) e introduza o código de 6 dígitos associado ao ID correspondente no ecrã do NDSWEB.



**Códigos de Recuperação:** Após configurar, o serviço pode gerar códigos de backup. Guarde-os em um local seguro, pois eles permitem o acesso se você perder o celular.

### Para esclarecimento de dúvidas contactar:

Centro de Informação do Medicamento e dos Produtos de Saúde (CIMI); Tel. 21 798 7373; Fax: 21 798 7107; E-mail: [cimi@infarmed.pt](mailto:cimi@infarmed.pt); Horário de Atendimento Telefónico: Dias úteis das 9h às 13h e das 14h às 17h.

Direção de Inspeção e Licenciamento/Unidade de Licenciamentos; Tel. 21 798 7100; E-mail: [dil-lic@infarmed.pt](mailto:dil-lic@infarmed.pt); Horário de Atendimento Telefónico: Segundas e Sextas-Feiras das 10h às 12:30h.

Documento atualizado em: 21/02/2026