

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO

INFARMED - Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, I.P.

MISSÃO DO ORGANISMO

Regular e supervisionar os atores dos medicamentos de uso humano e dos produtos de saúde, garantindo o acesso dos profissionais da saúde e dos cidadãos a medicamentos e produtos de saúde de qualidade, eficazes e seguros.

DESIGNAÇÃO

- Referir e Regular e Supervisão do Medicamento e Produtos de Saúde  
OE 1  
OE 2  
OE 3  
OE 4  
OE 5
- Referir e Regular e Supervisão do Medicamento e Produtos de Saúde  
Promover a Acessibilidade, a Qualidade e a Sustentabilidade  
Citar Valor para Portugal apoiando a Inovação na Área da Saúde  
Promover a Excelência e a Sustentabilidade Operacional

Ministra da Saúde  
Maria Temido

ENQUADRAMENTO	INDICADORES	2015	2016	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Tipo de Indicador	Meta Proposta/Resultado Anterior	Objetivo Interinstitucional	Identificação do Indicador

30,0%

ENQUADRAMENTO	INDICADORES	2015	2016	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Tipo de Indicador	Meta Proposta/Resultado Anterior	Objetivo Interinstitucional	Identificação do Indicador

1.1	Numero de produtos sujeitos de falsificação analisados	150	149	140	140	140	90	9	150	50%					A3	B2	na	P
-----	--	-----	-----	-----	-----	-----	----	---	-----	-----	--	--	--	--	----	----	----	---

1.2	Numero de notificações de reações adversas a medicamentos	5690	5698	6105	10819	11581	8500	1500	11583	50%					A1	B2	na	P
-----	---	------	------	------	-------	-------	------	------	-------	-----	--	--	--	--	----	----	----	---

OE2: Assegurar um contributo relevante na avaliação de medicamentos e produtos de saúde no âmbito do sistema europeu e assegurar uma colaboração regular e representativa em iniciativas de colaboração europeia e internacional (OE1)

15,0%

ENQUADRAMENTO	INDICADORES	2015	2016	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Tipo de Indicador	Meta Proposta/Resultado Anterior	Objetivo Interinstitucional	Identificação do Indicador

2.1	Numero de processos de AltM em que Portugal é Estado Membro Referência (procedimentos de Reconhecimento Mútuo e Descentralizado) iniciados	106	155	145	160	136	125	31	166	10%					A1	B2	na	P
-----	--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	----	-----	-----	--	--	--	--	----	----	----	---

2.2	Porcentagem de medicamentos centralizados analisados por Portugal face ao total de medicamentos analisados por todos os Estados-Membros	8,51%	8,33%	13,89%	10,81%	10,61%	8%	2%	11,89%	80%					A1	B2	na	P
-----	---	-------	-------	--------	--------	--------	----	----	--------	-----	--	--	--	--	----	----	----	---

OE3: Promover o acesso tecnológico de saúde, atuando ao nível da disponibilidade de medicamentos e produtos de saúde de sua utilização responsável e da sustentabilidade do seu financiamento pelo SNS (OE1) (R)

35%

ENQUADRAMENTO	INDICADORES	2015	2016	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Tipo de Indicador	Meta Proposta/Resultado Anterior	Objetivo Interinstitucional	Identificação do Indicador

3.1	Porcentagem de pareceres de decisões de comparticipação e de avaliação prévia de novas substâncias ativas	97,22%	90,32%	87,5%	100,00%	94,25%	95%	5%	105%	100%					A3	B1	na	P
-----	---	--------	--------	-------	---------	--------	-----	----	------	------	--	--	--	--	----	----	----	---

OE4: Apoiar a definição da política de medicamento e dos produtos de saúde, implementação de medidas de análise de impacto (OE3)

15%

ENQUADRAMENTO	INDICADORES	2015	2016	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Tipo de Indicador	Meta Proposta/Resultado Anterior	Objetivo Interinstitucional	Identificação do Indicador

4.1	Numero de estudos para determinar o impacto de medidas a implementar concluídos	26	21	20	16	21	10	5	26	100%					A3	B2	na	P
-----	---	----	----	----	----	----	----	---	----	------	--	--	--	--	----	----	----	---

**EFICIÊNCIA**

Objetivo: Melhorar a capacidade de resposta, através da inovação e melhoria contínua dos processos de trabalho (OES) (R)

**INDICADORES**

	2015	2016	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
5.1	71,63%	82,19%	90,91%	98,68%	114,75%	85%	10%	114,75%	30%				
5.2	27,25	36,25	87	40	34,75	10	10	16	30%				
5.3	94,44%	94,24%	91,45%	86,75%	91,07%	83,00%	3%	100%	40%				

Objetivo: Assegurar o desenvolvimento das medidas SIMPLEX sob a responsabilidade do INFARMED, I.P. (operacionalização b) (os arts 25.º da LOE 2020) (OES) (R)

**INDICADORES**

	2015	2016	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
6.1	na	na	na	na	na	1	0	2	100%				

**QUALIDADE**

Objetivo: Promover a retenção de recursos e o desenvolvimento de competências (operacionalização a) (os arts 25.º da LOE 2020) (OES)

**INDICADORES**

	2015	2016	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
7.1	71,59%	75,10%	92,22%	94,52%	95,28%	70,00%	10%	96,28%	100,00%				

Objetivo: Promover a adoção de medidas que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal ao trabalhador (operacionalização a) (os arts 25.º da LOE 2020) (OES) (R)

**INDICADORES**

	2015	2016	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
8.1	na	na	na	na	na	80,00%	10%	100,00%	70%				
8.2	na	na	na	na	na	80,00%	5%	100,00%	30%				

Objetivo: Promover a avaliação pelos cidadãos (operacionalização c) (os arts 25.º da LOE 2020) (OES)

**INDICADORES**

	2015	2016	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
9.1	na	na	na	na	na	70,00%	10%	87,50%	100%				

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO

ANO: 2020

INFARMED - Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, I.P.

TAXA DE REALIZAÇÃO DOS OBJETIVOS									
EFICIÊNCIA									
Obj1: Reforçar as atividades de vigilância e controlo de qualidade de medicamentos e produtos de saúde, adotando modelos de gestão baseados no risco									
Obj2: Assegurar um contributo relevante na avaliação de medicamentos e produtos de saúde no âmbito do sistema europeu e assegurar uma colaboração regular e representativa em iniciativas de colaboração europeia e internacional									
Obj3: Promover o acesso tecnológico de saúde, atuando ao nível da disponibilidade de medicamentos e produtos de saúde, da sua utilização responsável e da sustentabilidade do seu financiamento pelo SNS									
Obj4: Apoiar a definição da política do medicamento e dos produtos de saúde (propostas de medidas, implementação de medidas de análise de impacto)									
EFICIÊNCIA									
Obj5: Melhorar a capacidade de resposta, através da inovação e melhoria contínua dos processos de trabalho									
Obj6: Assegurar o desenvolvimento das medidas SIADAP 1 e a responsabilidade do INFARMED, I.P. (operacionalização) do art.º 25.º da Lei 20/2001									
QUALIDADE									
Obj7: Promover a retenção de recursos e o desenvolvimento de competências (operacionalização) do art.º 25.º da Lei 20/2001									
Obj8: Promover a adoção de medidas que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal aos trabalhadores (operacionalização) do art.º 25.º da Lei 20/2001									
Obj9: Promover a avaliação pelos cidadãos (operacionalização) do art.º 25.º da Lei 20/2001									
Taxa de Realização Global									
RECURSOS HUMANOS - 2020									
DESIGNAÇÃO	EFEKTIVOS (Plano 2020)	EFEKTIVOS (Realizados)	PONTUAÇÃO	PLANEJADOS	REALIZADOS	DESVIO	DESVIO EM %		
Dirigentes - Direção Superior	3	3	20	60	0	-60,00			
Investigadores	27	27	16	432	0	-432,00			
Técnicos Superiores (inclui Especialistas de Informática)	290	290	12	3480	0	-3480,00			
Técnicos de Informática	2	2	8	16	0	-16,00			
Assistentes Técnicos	86	86	8	688	0	-688,00			
Assistentes Operacionais	5	5	5	25	0	-25,00			
Outros (exemplos)									
Técnicos Superiores de Saúde	9	9	12	108	0	-108,00			
Investigadores	1	1	12	12	0	-12,00			
Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica	2	2	12	24	0	-24,00			
Totais	425	425	0	4.845	0	-4.845	RDV/OI		
Efeitos no Organismo								RDV/OI	
Nº de efetivos a exercer funções								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
352								RDV/OI	
354								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	
348								RDV/OI	



ANO: 2020

Ministério da Saúde

INFARMED - Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, I.P.

INDICADORES		FONTES DE VERIFICAÇÃO	
1.1	Número de produtos suspeitos de falsificação analisado	GPCQ (Oracle)	
1.2	Número de notificações de reações adversas a medicamentos	Portal RAM	
2.1	Número de processos de AIMA em que Portugal é Estado Member Referência (reconhecimento de Reconhecimento Mútuo e Descentralizado)	Gestproc CTS	
2.2	Porcentagem de medicamentos centralizados analisados por Portugal face ao total de medicamentos analisados por todos os Estados Membros	GPCQ (Oracle)	
3.1	Porcentagem de pareceres de decisão de participação e de avaliação prévia de novas substâncias ativas	DATS (excel)	
4.1	Número de estudos para determinar o impacto de medidas a implementar concluídos	DIPE (BEMED)/Excel - Orçao de atividades_DIPE	
5.1	Porcentagem de ações de aconselhamento regulamentar e certificador realizadas face ao total de pedidos	GARC (Access)	
5.2	Tempo de resposta a pedidos de ensaio clínico	Oracle SECL	
5.3	Porcentagem de relatórios de inspeção emitidos no prazo	"Monitorização_2020"	
6.1	IP de medidas Simples concluídas no prazo	Disponibilização do software	
7.1	Porcentagem de colaboradores do infarmed que participaram em ações de formação profissional	BD Formação (Excel)	
8.1	Porcentagem de trabalhadores em regime de teletrabalho ou em regime rotativo	Esayista	
8.2	Número de consultas não obrigatórias no âmbito da saúde e higiene no trabalho (medicina curativa e gestão do stress) realizadas	Registos de monitorização do contrato de segurança e saúde no trabalho	
9.1	Grav de satisfação dos clientes externos do INFARMED, I.P.	BD Clientes (Excel)	
Tipo de Indicador (A)	A1 - Indicador de Impacto	Referem-se às consequências das ações desenvolvidas pelos serviços na sociedade (ex: Número de formandos colocados em serviços. Traduzem efeitos diretos e indiretos sobre a população-alvo das ações desenvolvidas pelos serviços (ex: Número de formandos com aproveitamento). Descrevem a atividade desenvolvida pelo serviço, não fornecendo quaisquer indicações dos efeitos destas ações sobre a sociedade (ex: Nº de ações de formação)	
	A2 - Indicador de Resultado		
	A3 - Indicador de Realização		
Meta Proposta 2019 Inc. ao Ano Anterior (2018) (B)	B1 - Meta proposta com objetivos de desempenho face ao ano anterior		
	B2 - Meta proposta com objetivos de desempenho face ao ano anterior		
	B3 - Meta proposta com objetivos de desempenho face ao ano anterior		
	B4 - Sem histórico disponível do ano anterior		
	B5 - Não aplicável (para novos indicadores)		
Objetivo Interinstitucional (C)		Identificar o número do objetivo interinstitucional	



ANO 2020	
INFARMED - Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, I.P.	
Identificação do indicador (ID)	P - Indicador Incremento Positivo: Indicadores relativos a objetivos crescentes, cujos resultados do desempenho melhoram quando aumentam e que visam, geralmente, aumentar, melhorar, incrementar, etc. N - Indicador Incremento Negativo: Indicadores referentes a objetivos decrescentes, cujos resultados melhoram quando diminuem e que visam, normalmente, diminuir, reduzir, etc. Neste caso, a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta N-Resultado)/Meta N].

