

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO

MISSÃO DO ORGANISMO

ANO: 202

INFARMED - Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, I.P.

Regular e supervisionar os setores dos medicamentos de uso humano e dos produtos de saúde, garantindo o acesso dos profissionais da saúde e dos cidadãos a medicamentos e produtos de saúde de qualidade, eficazes e seguros.

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS

OE 1

OE 2

OE 3

OE 4

...

Apostar na valorização de colaboradores investindo na sua qualificação e motivação
Reforçar o posicionamento do Infarmed como uma organização ágil e eficiente
Fortalecer o Infarmed na regulação e no desenvolvimento do ecossistema
Reafirmar o compromisso do Infarmed com a sociedade

OBJECTIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA

OOp9: Robustecer a colaboração internacional (OE 3)

INDICADORES

9.1

Posicionamento do PT-OMCL na análise de medicamentos centralizados no âmbito do projeto coordenado pela EMA/EDQM

Posicionamento do PT-OMCL na análise de medicamentos centralizados face ao n.º de medicamentos analisados pelos 42 OMCLs

TOP 3

TOP 2

TOP 3

TOP 1

n.d.

TOP 5

1

TOP 1

100%

22%

Classificação

OOp10: Envolver as partes interessadas e promover a participação cívica (OE 4)

INDICADORES

10.1

Número de notificações de reações adversas a medicamentos

N.º de notificações graves e não graves submetidas diretamente pelos profissionais de saúde e utentes e submetidas pelos Titulares de AIM via EudraVigilance

37171

26921

11152

11212

8966

10500

2500

13500

100%

24%

Classificação

OOp11: Contribuir para a sustentabilidade do SNS (OE 4)

INDICADORES

11.1

Percentagem de relatórios e dashboards periódicos de monitorização do mercado elaborados dentro do prazo definido

(N.º de relatórios e dashboards concluídos no prazo definido / total de relatórios e dashboards) x 100%

100%

100%

100%

100%

95,24%

90%

0%

100%

100%

24%

Classificação

OOp13: Reforçar a comunicação (OE 4) (R)

INDICADORES

13.1

Percentagem de relatórios de avaliação de novos medicamentos para apoio à utilização publicados pelo Infarmed

(N.º de relatórios de avaliação de novos medicamentos para apoio à utilização publicados pelo Infarmed / N.º de relatórios de avaliação de novos medicamentos para apoio à utilização concluídos) x 100%

98,18%

93,88%

96,29%

97,65%

100%

95%

4%

100%

50%

30%

Classificação

13.2

Número de medidas implementadas para informar cidadãos, profissionais de saúde e outros interlocutores sobre a disponibilidade de medicamentos

N.º de medidas implementadas

21

19

16

16

27

14

2

21

50%

30%

Classificação

EFICIÊNCIA

OOp7:Reforçar a capacidade regulatória (OE 3) (R)

INDICADORES

7.1

Número de dispositivos médicos, cosméticos e entidades do setor fiscalizados

N.º de dispositivos médicos, cosméticos e entidades do setor fiscalizados

7287

5334

9921

12956

10813

12 730

2018

15 415

35%

75%

Classificação

7.2

Número de novos medicamentos aprovados (processos de pedidos de AIM: medicamentos com novas substâncias ativas, medicamentos biossimilares e medicamentos genéricos)

N.º de processos de AIM concluídos

548

532

491

589

511

450

100

589

35%

75%

Classificação

7.3

Taxa de resposta dentro do prazo a pedidos de informação escritos recebidos pelo CIMI

(N.º de respostas escritas dentro do prazo / N.º de pedidos escritos) x 100%. Considera-se o seguinte prazo meta: 5 dias

69,64%

77,48%

88,33%

83,05%

86,45%

80%

5%

88,33%

15%

75%

Classificação

7.4

Tempo médio de emissão de relatórios de inspeção

Média dos tempos de emissão de relatórios de inspeção

17 dias

17 dias

14 dias

13 dias

13,33 dias

30

10

8

14%

75%

Classificação

OOp8: Estimular a inovação e a competitividade do ecossistema (OE 3)

INDICADORES

8.1

Tempo médio de aprovação de EC mononacionais

Média dos tempos de aprovação de EC mononacionais (em dias de calendário/prazo legal 106 dias)
(não se incluem ensaios clínicos mononacionais com medicamentos de origem química que sejam oligonucleótidos, origem biológica (sem AIM), ATMPs, GMOs, Bacteriófagos ou FII)

na

na

65

49,75

31,67

40

5

32

50%

25%

Classificação

8.2

Percentagem de ações de aconselhamento regulamentar e científico realizadas face ao total de pedidos

(N.º de ações de aconselhamento regulamentar e científico realizadas / N.º de pedidos de aconselhamento) x 100%

93,75%

93,46%

94,87%

108,00%

109,84%

85%

10%

115%

50%

25%

Classificação

QUALIDADE

OOp1: Promover o bem-estar dos trabalhadores (OE 1) (R)

INDICADORES

1.1

Satisfação dos colaboradores (score)

Nº questionários com respostas acima do ponto 2 ≥ 50% / Nº total de questionários submetidos

na

91%

na

96%

n.a.

90%

5%

96%

50%

40%

Classificação

1.2

Percentagem de consultas não obrigatórias no âmbito de segurança e saúde no trabalho

(N.º de consultas disponibilizadas / N.º de consultas solicitadas dentro dos limites contratualizados) x 100%

84,47%

96,70%

98%

100%

100%

90%

5%

100%

50%

40%

Classificação

OOp6: Promover a excelência operacional (OE 2) (R)

INDICADORES

6.1

Percentagem de processos no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) com melhorias de redução / simplificação implementadas no ano, face ao universo de processos identificados como prioritários pelo CD para o ano em curso

(N.º de processos revistos e simplificados no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) / N.º de processos identificados como prioritários para o ano em curso em função da sua criticidade e impacto) x 100%

na

na

na

na

n.d.

65%

10%

100%

50%

40%

Classificação

6.2

Grau de satisfação das partes interessadas do Infarmed

(Média dos resultados obtidos através do inquérito / Resultado máximo possível) x 100%

na

76,60%

75,40%

83,20%

n.d.

70%

10%

83,20%

50%

20%

Classificação

OOp13: Reforçar a comunicação (OE 3) (R)

INDICADORES

13.3

Satisfação dos utilizadores do CIMI com o atendimento telefónico (escala 0-9)

Média das classificações atribuídas pelos utilizadores

na

8,5

8,4

8,42

8,25

8,3

0,3

9

100%

20%

Classificação

NOTA EXPLICATIVA

OE = Objetivo Estratégico; OOp = Objetivo Operacional; R = Relevante; E = Estimativa; NA = Não Aplicável; ND = Não Disponível; F = Apuramento Final.
Nota: Dado não existirem, à data de elaboração do QUAR, resultados finais anuais relativos a 2025, optou-se no que respeita à classificação dos indicadores (letra B) por comparar a meta proposta para 2026 com a meta definida para 2025.

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

A preencher nas fases de monitorização e avaliação anual final.

TAXA DE REALIZAÇÃO DOS OBJECTIVOS

EFICÁCIA

OOp9:

Robustecer a colaboração internacional (OE 3)

6,6%

22%

30%

0%

OOp10:

Envolver as partes interessadas e promover a participação cívica (OE 4)

7,2%

24%

24%

0%

OOp11:

Contribuir para a sustentabilidade do SNS (OE 4)

7,2%

24%

24%

0%

OOp13:

Reforçar a comunicação (OE 4) (R)

9%

30%

30%

0%

EFICIÊNCIA

OOp7:

Reforçar a capacidade regulatória (OE 3) (R)

22,5%

75%

30%

0%

OOp8:

Estimular a inovação e a competitividade do ecossistema (OE 3)

7,5%

25%

75%

0%

QUALIDADE

OOp1:

Promover o bem-estar dos trabalhadores (OE 1) (R)

16%

40%

40%

0%

Ministério da Saúde

INFARMED - Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, I.P.

OOp6:

Promover a excelência operacional (OE 2) (R)

16%

R

40%

0%

OOp13:

Reforçar a comunicação (OE 3) (R)

8%

R

20%

0%

Taxa de Realização Global

71,50%

100%

0%

RECURSOS HUMANOS - 2026

DESIGNAÇÃO	EFETIVOS (Planeados) 1-1-2026	EFETIVOS (Realizados) 31-12-2026	PONTUAÇÃO	RH PLANEADOS PONTUAÇÃO	RH REALIZADOS PONTUAÇÃO	DESVIO	DESVIO EM %
Dirigentes - Direção Superior	3		20	60		-60,00	
Dirigentes - Direção Intermédia (1ª e 2ª) e Chefes de Equipa	40		16	640		-640,00	
Técnicos Superiores (inclui Especialistas de Informática)	315		12	3780		-3780,00	
Coordenadores Técnicos (inclui Chefes de Secção)	2		9	18		-18,00	
Técnicos de Informática	1		8	8		-8,00	
Assistentes Técnicos	69		8	552		-552,00	
Assistentes Operacionais	8		5	40		-40,00	
Outros (exemplos)			-	-		-	
Médicos	13		12	156		-156,00	
Enfermeiros			12	0		0,00	
Administradores Hospitalares			12	0		0,00	
Tecnicos Superiores de Saúde (carreira especial Farmaceutica)	37		12	444		-444,00	
Inspectores			12	0		0,00	
Investigadores			12	0		0,00	
Tecnicos de Diagnóstico e Terapêutica	2		12	24		-24,00	
Totals	490	0		5 722	0	-5 722	-100%

Efetivos no Organismo

Nº de efetivos a exercer funções

31-12-202131-12-202231-12-202331-12-202431-12-2025 (E)31-12-2026

349332342386490(A COMPLETAR)

RECURSOS FINANCEIROS - 2026 (Euros)

DESIGNAÇÃO	2021 EXECUTADO	2022 EXECUTADO	2023 EXECUTADO	2024 EXECUTADO	2025 EXECUTADO 31.10.2025	ORÇAMENTO INICIAL 2026	ORÇAMENTO CORRIGIDO 2026	ORÇAMENTO EXECUTADO 2026	DESVIO	DESVIO EM %
Orçamento de Funcionamento	26 990 444,00 €	27 435 360,27 €	28 139 493,78 €	29 877 294,15 €	27 092 622,38 €	57 312 050,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	#DIV/0!
Despesas com Pessoal	15 513 410,00 €	15 802 450,55 €	16 604 328,45 €	18 173 820,33 €	15 875 648,28 €	30 500 000,00 €			0,00 €	#DIV/0!
Aquisições de Bens e Serviços Correntes	7 123 687,00 €	7 173 023,76 €	8 745 177,06 €	8 847 251,82 €	8 067 618,82 €	15 669 800,00 €			0,00 €	#DIV/0!
Outras Despesas Correntes e de Capital	4 353 347,00 €	4 459 885,96 €	2 789 988,27 €	2 856 222,00 €	3 149 355,28 €	11 142 250,00 €			0,00 €	#DIV/0!
Outros Valores	30 000 000,00 €	25 025 000,00 €	30 000 000,00 €	30 000 000,00 €	15 000 000,00 €	30 000 000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	#DIV/0!
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	56 990 444,00 €	52 460 360,27 €	58 139 493,78 €	59 877 294,15 €	42 092 622,38 €	87 312 050,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	#DIV/0!

INDICADORES

		FONTES DE VERIFICAÇÃO
9.1	Posicionamento do PT-OMCL na análise de medicamentos centralizados no âmbito do projeto coordenado pela EMA/EDQM	EDQM
10.1	Número de notificações de reações adversas a medicamentos	BI, Ficheiro Excel da DGRM ("Dashboard_2026")
11.1	Percentagem de relatórios e dashboards periódicos de monitorização do mercado elaborados dentro do prazo definido	Ficheiro Actividade DIPE
13.1	Percentagem de relatórios de avaliação de novos medicamentos para apoio à utilização publicados pelo Infarmed	DATS (excel)/SIATS
13.2	Número de medidas implementadas para informar cidadãos, profissionais de saúde e outros interlocutores sobre a disponibilidade de medicamentos	Várias (CI, área do site, comunicações, novos projetos de SI, etc)
7.1	Número de dispositivos médicos, cosméticos e entidades do setor fiscalizados	GPCQ (Oracle) BI; G:\DPS\Qualidade\Registos\ano\Indicadore s BSC;G:\DPS\DPS\0_Dispositivos Medicos\ano (Excel: Gestao_CEF_ano; Gestao_CVL_ano; Gestao_IC_ano; Gestao_ED_ano; Gestao_Geral_ano) Portal Inspeção + ; EudaMED
7.2	Número de novos medicamentos aprovados (processos de pedidos de AIM: medicamentos com novas substâncias ativas, medicamentos biossimilares e medicamentos genéricos)	SGA
7.3	Taxa de resposta dentro do prazo a pedidos de informação escritos recebidos pelo CIMI	G:\DGIC\CCA\Gestao\Monitorizacao_CCA
7.4	Tempo médio de emissão de relatórios de inspeção	Portal Inspeção+
8.1	Tempo médio de aprovação de EC mononacionais	G:\UIC\QUALIDADE\INDICADORES_OPERAC IONAIS\ano; G:\UIC\EC\EC_CTIS (Excel EC_CTIS_Gestao); SGA
8.2	Percentagem de ações de aconselhamento regulamentar e científico realizadas face ao total de pedidos	GARC (Acess+ Excel)
1.1	Satisfação dos colaboradores (score)	Questionário do Clima
1.2	Percentagem de consultas não obrigatórias no âmbito de segurança e saúde no trabalho	Base de dados SST
6.1	Percentagem de processos no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) com melhorias de redução / simplificação implementadas no ano, face ao universo de processos identificados como prioritários pelo CD para o ano em curso	Folha de Excel - procedimentos reduzidos e simplificados 2026.xls
6.2	Grau de satisfação das partes interessadas do Infarmed	Resultados do Inquérito
13.3	Satisfação dos utilizadores do CIMI com o atendimento telefónico (escala 0-9)	G:\DGIC\CCA\Gestao\Monitorizacao_CCA

Tipo de Indicador
(A)

A1- Indicador de Impacto
A2 - Indicador de Resultado
A3 - Indicador de Realização

B1 - Meta proposta com melhoria de desempenho face ao ano anterior



Ministério da Saúde	
NOME DO ORGANISMO	INFARMED - Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, I.P.
Meta Proposta 2026 face	S2 - Meta proposta abaixo do desempenho face ao ano anterior