

Exmo. Senhor
Dr. Rui Santos Ivo
Presidente do Conselho Diretivo da Autoridade
Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, IP
Parque de Saúde de Lisboa - Avenida do Brasil, 53
1749-004 LISBOA

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
		Nº: 2078/2021-DSGIRPA/DGR PROC. Nº: 662/2019	09/02/2021

ASSUNTO: Análise comparada de 2019 da Avaliação do Desempenho dos Serviços do Ministério da Saúde

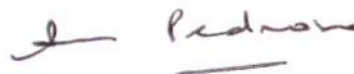
No âmbito do Subsistema de Avaliação do Desempenho dos Serviços da Administração Pública (SIADAP1), nos termos do Decreto-Regulamentar n.º 4/2016, de 08 de novembro, e da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, com as alterações introduzidas pela Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro, cumpre à Secretaria-Geral do Ministério da Saúde dar conhecimento da análise comparada de 2019 da avaliação dos serviços do Ministério da Saúde.

Para o efeito, foi realizada a análise comparada dos respetivos desempenhos, a qual advém do somatório dos resultados atingidos pelos organismos em cada critério da matriz de excelência (critérios de análise e ponderações definidas pelo Conselho Coordenador para a Avaliação dos Serviços), tendo por base os Relatórios de Atividades e Quadro de Avaliação e Responsabilização de 2019, de cada serviço.

Neste sentido, segue em anexo, para vosso conhecimento os quadros da análise comparada de 2019 da Avaliação do Desempenho dos Serviços do Ministério da Saúde.

Com os melhores cumprimentos,

A Secretária Geral



Ana Pedroso

Matriz de Apuramento do Grau de Desempenho dos Serviços do Ministério da Saúde com Classificação de Bom em 2019

Critérios	Pesos	PONTUAÇÃO										
		Serviço										
		DGS	INFARMED	IGAS	SGMS	SICAD	ARSLVT	INEM	Média			
CRITÉRIOS DE RESULTADOS	C1. Análise da "Produtividade"	0,1143	9	9	9	4	9	9	9	8,3		
	C2. Análise "Custo-Eficácia"	0,1143	10	9	6	7	10	6	7	7,9		
	C3. Evolução positiva e significativa nos resultados obtidos pelo serviço em comparação com anos anteriores (aplicar também o critério às unidades homogéneas, caso existam).	0,1143	8	9	9	5	8	5	8	7,3		
	C4. Excelência dos resultados obtidos, demonstrada designadamente por comparação com padrões nacionais ou internacionais, tendo em conta igualmente melhorias de eficiência.	0,1143	7	7	9	7	9	2	8	6,8		
	C5. Superação global dos parâmetros de avaliação (Eficácia, Eficiência e Qualidade).	0,1143	10	10	10	8	8	3	10	8,4		
	C6. Análise dos desvios.	0,1143	8	10	10	8	10	10	9	9,3		
	C7. Impacto na Sociedade (contributo do serviço para a prossecução das políticas públicas).	0,1142	9	10	5	5	9	8	5	7,3		
	C8. Satisfação dos utilizadores.	0,0500	9	9	5	8	5	1	9	4,2		
	C9. Satisfação dos colaboradores.	0,0500	9	2	6	7	6	0	5	3,2		
	C10. Processos e sistema de indicadores de desempenho.	0,0500	10	10	10	10	10	9	10	9,9		
	C11. Planeamento e estratégia.	0,0500	8	8	8	8	8	3	6	6,7		
	1,00	8,70	8,68	8,00	6,73	8,57	5,57	7,84	7,7			

CRITÉRIOS DE MEIOS

Análise Comparada de Desempenho dos Serviços do Ministério da Saúde em 2019

Organismos	Tx Realização Global	% Objetivos Não Cumpridos	Tx Realização Recursos Humanos	Desvio	Tx Realização Recursos Financeiros	Desvio	Menção Proposta pelo Dirigente	Menção Proposta pela SGMS	Menção Homologada pelo GMS
ARS LVT	109%	0%	96%	-4%	97%	-3%	Bom	Bom	Bom
DGS	124%	0%	87%	-13%	63%	-37%	Bom	Bom	Bom
IGAS	116%	0%	71%	-29%	96%	-4%	Bom	Bom	Bom
INEM	112%	0%	70%	-30%	91%	-9%	Bom	Bom	Bom
INFARMED	112%	0%	85%	-15%	77%	-23%	Bom	Bom	Bom
IPST	100%	17%	77%	-23%	74%	-26%	Satisfatória	Satisfatória	Satisfatória
SGMS	116%	0%	101%	1%	95%	-5%	Bom	Bom	Bom
SICAD	110%	0%	85%	-15%	72%	-28%	Bom	Bom	Bom