

# POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política da Qualidade do Infarmed traduz-se na realização da sua Missão através de uma atuação dirigida em quatro vertentes:

 **PESSOAS**

**Melhorar a experiência do colaborador**

Integrar políticas de conciliação na estratégia e nos processos de gestão

Investir no desenvolvimento permanente, através da formação e partilha de conhecimento e participação ativa na vida da organização

 **ORGANIZAÇÃO**

**Promover a agilidade organizacional**

Adaptar permanentemente processos e métodos de trabalho, às necessidades do cidadão, sistema de saúde e parceiros

Estimular a melhoria contínua

 **REGULAÇÃO**

**Regulação com impacto positivo**

Responder, em tempo, às necessidades do cidadão, sistema de saúde e entidades do setor

Respeitar os requisitos legais aplicáveis ao setor

Antecipar desafios e inovar

 **SOCIEDADE**

**Mais participação de clientes e parceiros**

Promover a transparência

Promover uma maior integração e colaboração nos processos de suporte à decisão

Reforçar a qualidade da relação

## PESSOAS:

Através da melhoria da experiência de trabalho, o Infarmed reforça a qualidade da relação com os seus colaboradores, alcançando um impacto positivo no desempenho e na qualidade da resposta às necessidades do cidadão, sistema de saúde e parceiros.

O Infarmed assume, assim, o compromisso de integrar a conciliação na sua estratégia e nos seus processos, em sintonia com a atual política de gestão que se tem pautado pelo investimento na promoção da melhoria do bem-estar dos colaboradores, e o compromisso de manter a aposta no desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, proporcionando formação especializada adequada à atividade, estimulando a partilha de conhecimento, desenvolvendo a autonomia técnica e o sentido de responsabilidade, e estimulando a capacidade para inovar permanentemente, para melhor responder a clientes e parceiros.

## ORGANIZAÇÃO:

O Infarmed promove a transformação organizacional, desenvolve um modelo operacional flexível que permite aumentar a capacidade de adaptação a diferentes contextos e assegurar a necessária transparência dos seus processos, gerando confiança a todos com quem interage.

O Infarmed adapta permanentemente processos e métodos de trabalho, estimulando permanentemente a melhoria contínua, a sua contínua adaptação às necessidades de clientes e parceiros, investindo no permanente desenvolvimento do seu Sistema de Gestão da Qualidade, devidamente alinhado com a estratégia organizacional.

#### **REGULAÇÃO:**

O firme compromisso para com a sua missão orienta a ação do Infarmed no cumprimento das suas atribuições, procurando responder às necessidades, requisitos, e expectativas do cidadão, sistema de saúde e parceiros, em tempo e no estrito cumprimento dos requisitos.

A ação do Infarmed é ainda orientada para a necessidade de antecipar desafios e necessidades futuras do setor, inovando e melhorando a capacidade de resposta e ajustamento, estimulando a competitividade do setor.

A auscultação, a avaliação da satisfação e o diálogo com as diversas partes interessadas através dos seus representantes com assento no Conselho Consultivo, são os instrumentos mais utilizados para aferir as necessidades e medir a satisfação com o desempenho da Instituição.

#### **SOCIEDADE:**

O Infarmed reconhece que uma maior participação das diversas partes interessadas, em particular, o cidadão, as pessoas portadoras de doença e os profissionais de saúde, garante um impacto positivo na regulação, reconhecendo que, quando as suas perspetivas e preocupações são incorporadas nos processos, contribuem para decisões mais amplas e informadas e oferecem melhor resposta às necessidades.

01 de agosto de 2024,

O Conselho Diretivo