REPÚBLICA PORTUGUESA
SAÚDE

Infarmed
Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, I.P.

Circular Informativa

N.º 054/CD/550.20.001

Data: 01/06/2026

Assunto: **Recolha voluntária dos lotes E1743 (val. Feb-28) e F1257 (val. Sep-28) do medicamento Aciclovir Labesfal 50 mg/g creme e do lote E1743 (val. Feb-28) e E1744 (val. Feb-28) do medicamento Aciclovir Livixon 50 mg/g creme**

Para: Divulgação geral

Contacto: Centro de Informação do Medicamento e dos Produtos de Saúde (CIMI); Tel. 21 798 7373; E-mail: cimi@infarmed.pt; Linha do Medicamento: 800 222 444

A empresa Generis Farmacêutica, S.A. irá proceder à recolha voluntária dos lotes abaixo listados na sequência de ter sido detetada uma alteração ao nível da consistência do creme que impacta com a aplicação do mesmo.

Nº registo	**Medicamento**	**Lote**	**Data de validade**
2621696	Aciclovir Labesfal 50 mg/g Creme Bisnaga - 1 unidade 2g	E1743	Feb-28
		F1257	Sep-28
2621795	Aciclovir Labesfal 50 mg/g Creme Bisnaga - 1 unidade 10 g	E1743	Feb-28
		F1257	Sep-28
5224688	Aciclovir Livixon 50 mg/g Creme Bisnaga - 1 unidade 10 g	E1743	Feb-28
		E1744	Feb-28

Assim, o Infarmed determina a suspensão imediata da comercialização destes lotes.

Face ao exposto:

- As entidades que possuam este(s) lote(s) de medicamento(s) em *stock* não o(s) podem vender, dispensar ou administrar, devendo proceder à sua devolução.

M-ATEND-008/012

INFARMED - Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, I.P.
Parque de Saúde de Lisboa - Av. do Brasil, 53
1749-004 Lisboa
Tel.: +351 217 987 100 **Website:** www.infarmed.pt **E-mail**: infarmed@infarmed.pt

- Os doentes que estejam a utilizar medicamentos pertencentes a este(s) lote(s) não devem interromper o tratamento. Logo que possível, devem contactar o médico ou farmacêutico para que este possa analisar a necessidade ou não da substituição por um medicamento alternativo.

O Conselho Diretivo

Rui Santos Ivo

Assinado de forma digital por Rui Santos Ivo
DN: c=PT, title=Presidente do Conselho Diretivo, ou=Conselho Diretivo, o=INFARMED - Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde I.P., sn=Santos Ivo, givenName=Rui, cn=Rui Santos Ivo
Dados: 2026.06.01 10:56:56 +01'00'

INFARMED - Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, I.P.
Parque de Saúde de Lisboa - Av. do Brasil, 53
1749-004 Lisboa
Tel.: +351 217 987 100 **Website:** www.infarmed.pt **E-mail**: infarmed@infarmed.pt