



Circular Informativa

N.º 172/CD/8.1.6 Data: 16/07/2013

Assunto:	Reporte	de	faltas de	e medica	amentos

Para: Divulgação geral

Contacto: Centro de Informação do Medicamento e dos Produtos de Saúde (CIMI); Tel. 21 798 7373; Fax: 21 798 7107; *E-mail*: <u>cimi@infarmed.pt</u>; Linha do Medicamento: 800 222 444

Na sequência da receção de alguns contactos de farmácias reportando, de forma incompleta, as falhas de medicamentos, e conforme referido na <u>Circular Informativa n.º 025/CD, de 14/02/2013</u>, para que o Infarmed possa desencadear as medidas necessárias para minimizar o transtorno para os doentes, é fundamental que a informação das faltas nos seja transmitida de forma estruturada, para poder ser tratada informaticamente.

Para tal, foi desenvolvida uma funcionalidade no <u>Portal das Farmácias – Civifar</u> através da qual as farmácias devem comunicar as falhas de abastecimento e respetiva reposição.

As instruções para carregamento desta informação encontram-se em anexo.

O Conselho Diretivo

ho Diretivo





Anexo

Acesso ao Civifar

1) Aceder ao Portal das Farmácias - Civifar - http://extranet.infarmed.pt/civifar

Os dados de acesso iniciais são:

Login: número de identificação fiscal da farmácia (NIF ou NIPC);

Password: número de conferência de facturas (código ANF - sem F e sem 0).

Comunicação das falhas

2) Seleccionar "comunicação de falhas"



3) Seleccionar a "Farmácia"

No campo "Farmácia", seleccionar o nome da farmácia (mesmo que seja só uma).

4) Seleccionar "Registar Falha"

ÁREA DE	
UTILIZADOR	FALHAS DE ABASTECIMENTO DE MEDICAMENTOS EM FARMÁCIAS
>> Dados Pessoais	Farmácia: CIVIFAR-SUPORTE-CCA
>> Alterar Password	Localidade: Lisboa
FARMÁCIAS	Código Postal: 1250-148
>> As Minhas Farmácias	Filtrar medicamentos [Visualizar]:
MEDICAMENTOS	
>> Pesquisa de Preço	Medicamentos en unha:
>> Comunicação de Falhas	Nº REGISTO DICAMENTO EMBALAGEM PRIMÁRIA DCI DATA FALHA
Sair	Não existem registos para apresentar
	Report Registar Falha





5) Pesquisar a embalagem do medicamento em falta

Inserir a palavra ou número a pesquisar em qualquer um dos campos existentes e selecionar "Pesquisar".

ÁREA	REGISTO DE FALHA DE ABASTECIMENTO	DE MEDICAMENTO EM FARMÁCIA					
UTILI:	Nº Registo:						
>> Alto	Nome Comercial:						
ARM/	DCI:						
> As I	Substância Ativa:						
1EDI(Limpar Pesquisar			
> Pes	Nº REGISTO MEDICA	MENTO DOSAGEM	F. FARMACÊUTICA	DCI TITULAR			
Con	Não existem medicamentos para apresentar						
Sair			Empty				
				Selecionar Cancelar			

6) Selecionar a embalagem em falta

>> Dad		Nº Registo: 2002194					
>> Alto	Non	ne Comercial:					
FARM/		DCI:					
>> As I	Subs	stância Ativa:					
MEDIC						Limpar Pesquisar	
>> Pes	Nº REGISTO	MEDICAMENTO	DOSAGEM	F. FARMACÊUTICA	DCI	TITULAR	
	2002194	Aspirina	500 mg	Comprimido	Ácido acetilsalicílico	Bayer Portugal, S.A.	
S a				1 - 1 of 1			

7) Confirmar a falha

M-RE003/002

RI	EGISTO DE FALHA DE ABASTE	CIMENTO	DE MEDICAMENTO EM FARMÁCIA			
	No E	legisto:	2002194			
	Nome Cor	mercial:				
		DCI:				
	Substânci	a Ativa:	CONFIRMAÇÃO DE REGISTO DE FALH 1 registo(s) selecionado(s). Confirma a f	a Ilha?	OK Capcelar	Limpar Pesquisar
	Nº REGISTO	1EDICAMI	DOJALI II	IN INCLOTED		TITULAR
	✓ 2002194 A	spirina	500 mg Con	primido	Ácido acetilsalicílico	Bayer Portugal, S.A.
				1 - 1 of 1		
						Selecionar Cancelar





Eliminação de falha

Nas situações em que a falha de abastecimento tenha sido confirmada por engano, pode ser eliminada da seguinte forma:

1) Selecionar a embalagem errada e eliminá-la

FAI HAS DE ABASTECTMENTO DE MEDICAMENTOS EM FARMÁCIAS
Farmácia: CIVIFAR-SUPORTE-CCA
Localidade: Lisboa
Código Postal: 1250-148
Filtrar medicamentos [<u>Visualizar</u>]:
m Medicamentos em Falha:
Nº REGISTO MEDICAMENTO EMBALAGEM PRIMÁRIA DCI DATA FALHA
✓ 2002194 Aspirina Blister Ácido acetilsalicílico : Eliminar Falha
1 - 1 of 1 Repor Registar Falha

2) Confirmar a eliminação

M-RE003/002

	Eocandade. Elsoci		
	ELIMINAR FALHA		
came	Confirma a eliminação da falha?	1	
tos e		OK Cancelar	
EGIS	TO MEDICAMENTO EMBALAGEM PRIMÁRIA DCI	DATA FALHA	

Localidade: Lisboa





Reposição das falhas

Nas situações em que a farmácia consiga adquirir a embalagem, a falha deve ser reposta da seguinte forma:

3) Selecionar a embalagem e clicar em "Repor"

Solidos Pessoais >> Dados Pessoais > Alterar Password Farmácia: Cocalidade: Lisboa Localidade: Lisboa Código Postal: 1250-148 Pesquisa de Preço >> Comunicação de Falhas Nº REGISTO MEDICAMENTOS >> Pesquisa de Preço >> Comunicação de Falhas Nº REGISTO MEDICAMENTO EMBALAGEM PRIMÁRIA DCI DATA FALHA Medicamentos em Falha: Yesquisa de Preço Yesquisa de Preço Yesquisa de Aprina Blister Ádido acetisalicilico 2002194 Aspirina Blister Ádido acetisalicilico 2013-02-08 Eliminar Falha Localidade: Lisbianci Falha Localidade: Localidade: Localidade: Localidade: Localidade: Lisbianci Falha	ÁREA DE	FALHAS DE ABASTECIMENTO DE MEDICAMENTOS EM FARMÁCIAS
>> Alterar Password Localidade: Lisboa FARMÁCIAS Código Postal: 1250-148 >> As Minhas Farmácias Filtrar medicamentos [Visualizar]: MEDICAMENTOS Pesquisa de Preço >> Comunicação de Falhas Medicamentos em Falha: Sair 0202194 Aspirina Blister Ácido acetilsalicilico 2002194 Aspirina Blister Ácido acetilsalicilico 2002194 Aspirina	>> Dados Pessoais	Farmácia: CIVIFAR-SUPORTE-CCA
FARMÁCIAS Código Postal: 1250-148 >> As Minhas Farmácias Filtrar medicamentos [<u>Visualizar</u>]: MEDICAMENTOS Medicamentos em Falha: >> Pesquisa de Preço Medicamentos em Falha: >> Comunicação de Falhas Nº REGISTO MEDICAMENTO EMBALAGEM PRIMÁRIA DCI DATA FALHA Sair 1 - 1 of 1	>> Alterar Password	Localidade: Lisboa
>> As Minhas Farmácias MEDICAMENTOS >> Pesquisa de Preço >> Comunicação de Falhas Sair DATA FALHA Image: Contraction of the precession of the precesis of the precession of the precession of t	FARMÁCIAS	Código Postal: 1250-148
MEDICAMENTOS >> Pesquisa de Preço >> Comunicação de Falhas Sair 2002194 Aspirina Blister Ácido acetilsalicílico 2013-02-08 Eliminar Falha	>> As Minhas Farmácias	Filtrar medicamentos [<u>Visualizar]</u> :
>> Pesquisa de Preço Nº REGISTO MEDICAMENTO EMBALAGEM PRIMÁRIA DCI DATA FALHA Sair 1 - 1 of 1	MEDICAMENTOS	
>> Comunicação de Falhas Sair Nº REGISTO MEDICAMENTO EMBALAGEM PRIMÁRIA DCI DATA FALHA ↓ 2002194 Aspirina Blister Ácido acetilsalicílico 2013-02-08 Eliminar Falha 1 - 1 of 1	>> Pesquisa de Preço	Medicamentos em Faiha:
Sair 2002194 Aspirina Blister Ácido acetilsalicílico 2013-02-08 Eliminar Falha	>> Comunicação de Falhas	Nº REGISTO MEDICAMENTO EMBALAGEM PRIMÁRIA DCI DATA FALHA
1 - 1 of 1	Cair	✓ 2002194 Aspirina Blister Ácido acetilsalicílico 2013-02-08 Eliminar Falha
	3411	1 - 1 of 1
Repor Registar Falha		Repor Registar Falha

4) Confirmar a reposição

M-RE003/002

	Localidade.	LISDOG			
	CONFIRMAÇÃO DE	REPOSIÇÃO			
came	1 registo(s) seleciona	ado(s). Confirma a reposição	?		
tos e				OK Canc	elar
EGIS	TO MEDICAMENTO	EMBALAGEM PRIMÁRIA	DCI	DATA FALHA	_
194	Aspirina	Blister	Ácido acetilsalicílico	2013-02-08	