

## Circular Informativa

---

N.º 025/CD/8.1.6.

Data: 14/02/2013

Assunto: **Dificuldades na obtenção de medicamentos esgotados**

Para: Farmácias

Contacto: Centro de Informação do Medicamento e dos Produtos de Saúde (CIMI); Tel. 21 798 7373; Fax: 21 798 7107; E-mail: [cimi@infarmed.pt](mailto:cimi@infarmed.pt); Linha do Medicamento: 800 222 444

---

O Infarmed tem sido alertado para situações de falha de abastecimento pelas farmácias de oficina, o que impede o acesso aos medicamentos pelos doentes, que se julgam decorrerem de constrangimentos no abastecimento junto dos distribuidores por grosso e dos fabricantes.

Independentemente dos motivos subjacentes, essas situações são prejudiciais para os doentes, na medida em que os obriga a deslocarem-se a mais do que uma farmácia para adquirirem os medicamentos de que necessitam.

Para que o Infarmed possa desencadear as medidas necessárias para minimizar o transtorno para os doentes, é fundamental que a informação das faltas nos seja transmitida de forma atempada e estruturada.

Para tal, foi desenvolvida uma nova funcionalidade no Portal das Farmácias – Civifar, para que as farmácias comuniquem as falhas de abastecimento e respectiva reposição, conforme instruções em anexo.

Relembra-se que as farmácias estão obrigadas a:

- Dispensar os medicamentos que lhes são solicitados (n.º 1 do artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 307/2007, de 31 de agosto, na sua redação atual);
- Dispor de um aprovisionamento suficiente de medicamentos (alínea g) do n.º 1 do artigo 21.º do mesmo diploma);
- Dispor permanentemente dos três medicamentos de preço mais baixo de cada grupo homogéneo;
- Providenciar, com a brevidade possível, pela obtenção dos medicamentos solicitados que se encontrem esgotados, bem como na faculdade de, em casos excecionais, obter certo medicamento junto de outra farmácia com a obrigação de devolução logo que ocorra o reabastecimento (n.ºs 1 a 3 do artigo 35.º do mesmo decreto-lei);

- Dispensar o medicamento no prazo máximo de 12 horas, salvo rutura comprovada de stock (n.º 6 da Deliberação n.º 021/CD/2011, de 27 de janeiro);
- Disponibilizar ao Infarmed qualquer informação de que disponham, nos domínios cobertos pelo Estatuto do Medicamento.

O Conselho Diretivo

  
Eurico Castro Alves  
Presidente do  
Conselho Diretivo

## Anexo

### Acesso ao Civifar

#### 1) Aceder ao Portal das Farmácias - Civifar - <http://extranet.infarmed.pt/civifar>

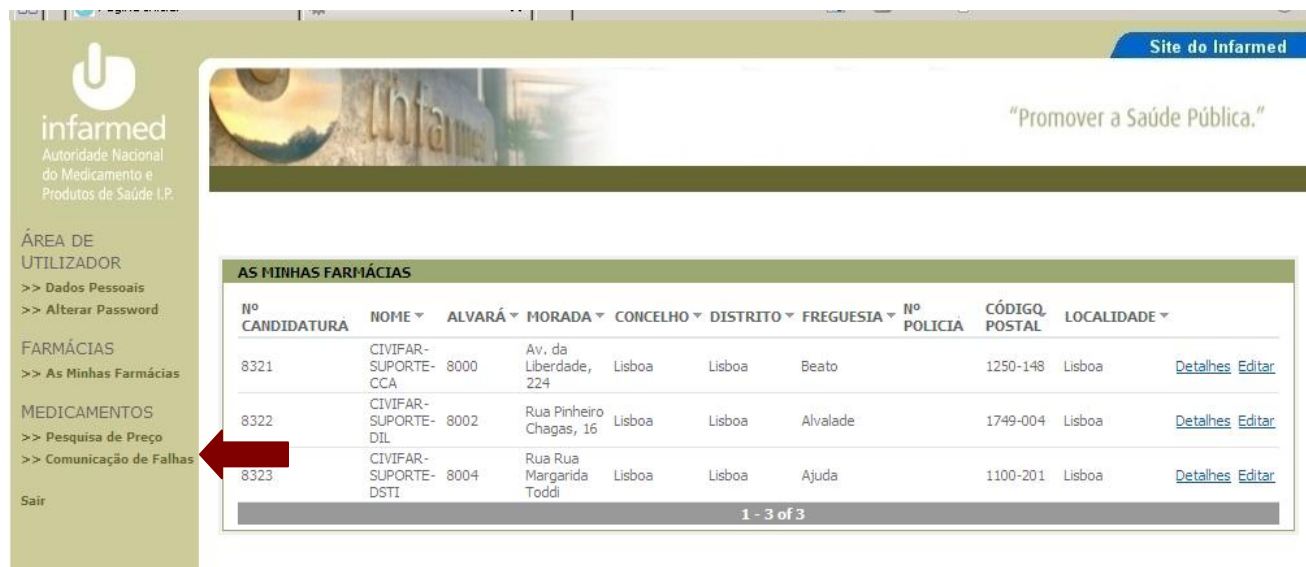
Os dados de acesso iniciais são:

Login: número de identificação fiscal da farmácia (NIF ou NIPC);

Password: número de conferência de facturas (código ANF – sem F e sem 0).

### Comunicação das falhas

#### 2) Seleccionar “comunicação de falhas”

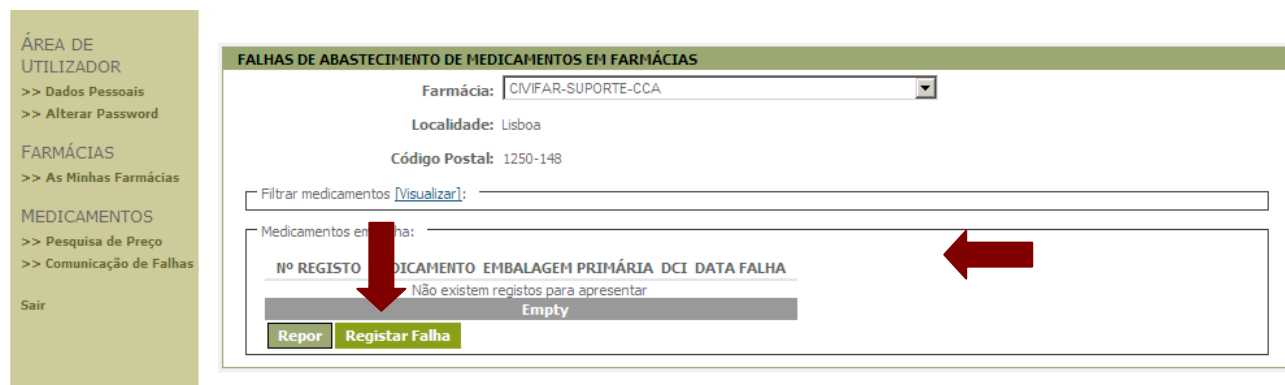


The screenshot shows the infarmed website interface. On the left, there is a sidebar with a menu. Under the 'MEDIAMENTOS' section, the link 'Comunicação de Falhas' is highlighted with a red arrow. The main content area displays a table titled 'AS MINHAS FARMÁCIAS' with columns for 'Nº CANDIDATURA', 'NOME', 'ALVARÁ', 'MORADA', 'CONCELHO', 'DISTRITO', 'FREGUESIA', 'Nº POLÍCIA', 'CÓDIGO POSTAL', and 'LOCALIDADE'. Three rows of data are visible, each with 'Detalhes' and 'Editar' links. At the bottom of the table, it says '1 - 3 of 3'.

#### 3) Seleccionar a “Farmácia”

No campo “Farmácia”, seleccionar o nome da farmácia (mesmo que seja só uma).

#### 4) Seleccionar “Registrar Falha”



The screenshot shows the 'FALHAS DE ABASTECIMENTO DE MEDICAMENTOS EM FARMÁCIAS' form. The 'Farmácia' dropdown menu is set to 'CIVIFAR-SUORTE-CCA'. The 'Localidade' is 'Lisboa' and the 'Código Postal' is '1250-148'. There is a search bar for 'Filtrar medicamentos [Visualizar:]'. Below that, there is a section for 'Medicamentos em falta:' with a table header: 'Nº REGISTO', 'MEDICAMENTO', 'EMBALAGEM PRIMÁRIA', 'DCI', and 'DATA FALHA'. The table content is 'Não existem registos para apresentar' and 'Empty'. At the bottom, there are two buttons: 'Reportar' and 'Registrar Falha'. A red arrow points to the 'Registrar Falha' button.

## 5) Pesquisar a embalagem do medicamento em falta

Inserir a palavra ou número a pesquisar em qualquer um dos campos existentes e selecionar "Pesquisar".

REGISTO DE FALHA DE ABASTECIMENTO DE MEDICAMENTO EM FARMÁCIA

Nº Registo:

Nome Comercial:

DCI:

Substância Ativa:

Limpar Pesquisar

Nº REGISTO	MEDICAMENTO	DOSAGEM	F. FARMACÊUTICA	DCI	TITULAR
Não existem medicamentos para apresentar					
Empty					

Selecionar Cancelar

## 6) Selecionar a embalagem em falta

REGISTO DE FALHA DE ABASTECIMENTO DE MEDICAMENTO EM FARMÁCIA

Nº Registo: 2002194

Nome Comercial:

DCI:

Substância Ativa:

Limpar Pesquisar

Nº REGISTO	MEDICAMENTO	DOSAGEM	F. FARMACÊUTICA	DCI	TITULAR	
<input checked="" type="checkbox"/>	2002194	Aspirina	500 mg	Comprimido	Ácido acetilsalicílico	Bayer Portugal, S.A.

1 - 1 of 1

Selecionar Cancelar

## 7) Confirmar a falha

REGISTO DE FALHA DE ABASTECIMENTO DE MEDICAMENTO EM FARMÁCIA

Nº Registo: 2002194

Nome Comercial:

DCI:

Substância Ativa:

CONFIRMAÇÃO DE REGISTO DE FALHA  
1 registo(s) selecionado(s). Confirma a falha?

OK Cancelar

Limpar Pesquisar

Nº REGISTO	MEDICAMENTO	DOSAGEM	F. FARMACÊUTICA	DCI	TITULAR	
<input checked="" type="checkbox"/>	2002194	Aspirina	500 mg	Comprimido	Ácido acetilsalicílico	Bayer Portugal, S.A.

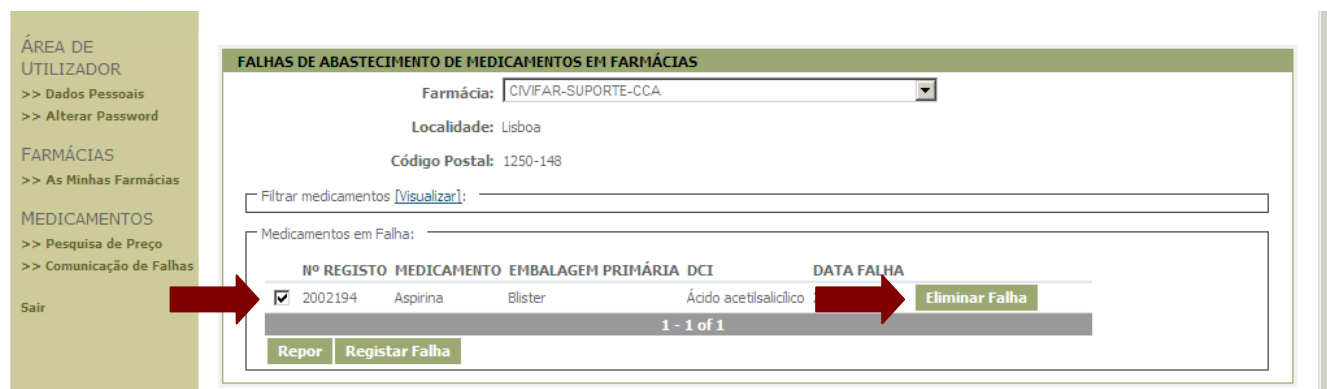
1 - 1 of 1

Selecionar Cancelar

## Eliminação de falha

Nas situações em que a falha de abastecimento tenha sido confirmada por engano, pode ser eliminada da seguinte forma:

### 1) Selecionar a embalagem errada e eliminá-la



FALHAS DE ABASTECIMENTO DE MEDICAMENTOS EM FARMÁCIAS

Farmácia:

Localidade: Lisboa

Código Postal: 1250-148

Filtrar medicamentos [Visualizar]:

Medicamentos em Falha:

Nº REGISTO	MEDICAMENTO	EMBALAGEM PRIMÁRIA	DCI	DATA FALHA	
<input checked="" type="checkbox"/>	2002194	Aspirina	Blister	Ácido acetilsalicílico	<b>Eliminar Falha</b>

1 - 1 of 1

Repor Registrar Falha

### 2) Confirmar a eliminação

Localidade: Lisboa

**ELIMINAR FALHA**

Confirma a eliminação da falha?


OK Cancelar

REGISTO MEDICAMENTO EMBALAGEM PRIMÁRIA DCI DATA FALHA

## Reposição das falhas

Nas situações em que a farmácia consiga adquirir a embalagem, a falha deve ser reposta da seguinte forma:

### 3) Selecionar a embalagem e clicar em "Repor"



FALHAS DE ABASTECIMENTO DE MEDICAMENTOS EM FARMÁCIAS

Farmácia: CVIFAR-SUPORTE-CCA

Localidade: Lisboa

Código Postal: 1250-148

Filtrar medicamentos [Visualizar]:

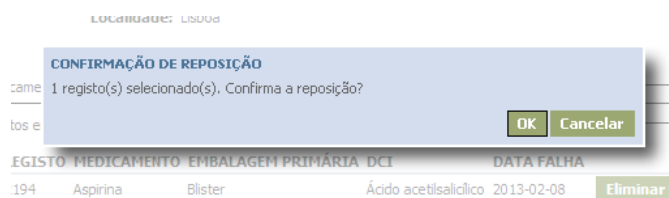
Medicamentos em Falha:

Nº REGISTO	MEDICAMENTO	EMBALAGEM PRIMÁRIA	DCI	DATA FALHA		
<input checked="" type="checkbox"/>	2002194	Aspirina	Blistar	Ácido acetilsalicílico	2013-02-08	Eliminar Falha

1 - 1 of 1

Repor Registrar Falha

### 4) Confirmar a reposição



LOCALIDADE: LISBOA

**CONFIRMAÇÃO DE REPOSIÇÃO**

nome 1 registo(s) selecionado(s). Confirma a reposição?

OK Cancelar

REGISTO	MEDICAMENTO	EMBALAGEM PRIMÁRIA	DCI	DATA FALHA	
194	Aspirina	Blistar	Ácido acetilsalicílico	2013-02-08	Eliminar F