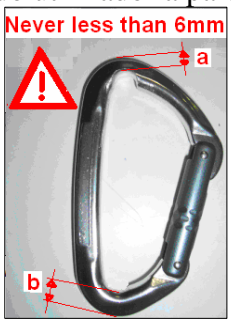
Alerta de Segurança
Gancho de Suspensão nos elevadores Birdie e Flamingo

Data: 16.04.2012
Ref: **9713**

No interesse da segurança dos nossos clientes, vimos informar/avisar os proprietários de elevadores Birdie e Flamingo de que têm sido reportados vários casos de vigilância e reclamações devido a desgaste do gancho de suspensão dos elevadores Birdie/Flamingo

1. **Desgaste do gancho de suspensão**

O gancho de suspensão usado para prender o spreaderbar ao elevador pode apresentar algum desgaste em caso de uso intensivo. **Estes ganchos têm de ser verificados e substituídos se a espessura das secções abaixo (dimensão "a" e "b") for inferior a 6 mm (ver esquema)**. Esta informação foi incluída no Manual do utilizador a partir do nº série 091105631721 (Março 2011).



Testes de durabilidade mostram que o gancho não apresenta muito desgaste, mesmo se fizermos ensaio cíclico 9 vezes mais do que o exigido pela norma, que é de 10.000 ciclos. **O gancho de aço preenche estes requisitos.**
Assim para prevenir o desgaste, **alterámos a matéria-prima do gancho de suspensão, de alumínio para aço**. Todos os elevadores depois do nº serie SN 091106013501 (Novembro/2011), já apresentam esta melhoria.

2. Desengate do gancho de suspensão do Spreader bar

Durante a utilização do gancho de suspensão, o spreaderbar pode soltar-se inadvertidamente.
Pelo histórico dos primeiros incidentes reportados, consideramos que a rotação do spreaderbar no gancho de suspensão está relacionada com o seu desengate.
Foram feitos testes para identificar a área de segurança de rotação (especificação), que foi implementada em produção, desde o nº serie **091105599253** (Fevereiro/2011).

Após alguns outros incidentes onde a rotação do spreaderbar era a correcta, a Invacare concluiu que não se tratava de uma falha técnica, sendo então a verdadeira causa do problema desconhecida.

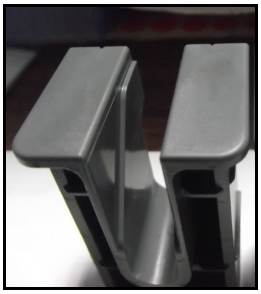
Assim, foram tomadas mais medidas para reduzir a probabilidade de desengate do spreaderbar.
Desta fora, **iremos substituir / modificar o gancho de suspensão em aço, montando o mesmo ao contrário.**
Devido a uma pequena alteração na forma do gancho, foi necessário modificar também a parte plástica onde o gancho é fixado.

Devido ao facto de alguns elevadores Birdie já terem o gancho em aço, temos de proceder de duas formas distintas:

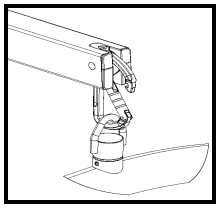
a) **Todos os elevadores Birdie <u>ANTES</u> do NS 091106013501**
   - Trocar o gancho de suspensão pelo de aço (1449515) e montá-lo na posição inversa.
   - Trocar a parte plastica (1509328)
   - Trocar etiquetas (1511759 ou 1511760 ou 1514578 ou 1522220 ou 1528280), de acordo com o modelo do Birdie e correspondente lista de trabalho (ver lista anexa)
   - Colocar uma nova etiqueta no mastro (1180355)

b) **Todos os Birdies <u>DEPOIS</u> do NS 091106013501**
   - Remover o gancho de aço e voltar a montar, mas na posição inversa.
   - Trocar etiquetas (1511759 ou 1511760 ou 1514578 ou 1522220 ou 1528280), de acordo com o modelo do Birdie e correspondente lista de trabalho (ver lista anexa)
   - Colocar uma nova etiqueta no mastro (1180355)

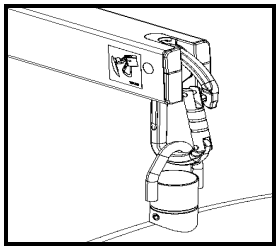
Gancho em aço (1449515)



Parte plastica (1509328)

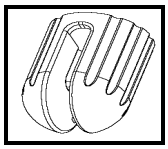


Nova etiqueta (1180355)



Nova forma de montar o gancho

- Trocar a parte plástica (1422019) por uma nova (1180247)



- Trocar o gancho de suspensão pelo de aço (1449515) e montá-lo na posição inversa.

Uma Instrução de Montagem para a forma correta de trocar o gancho de suspensão, está anexa a este Alerta.
Também uma adenda ao Manual do utilizador será enviada juntamente com esta informação.

Um Kit para a troca dos items acima descritos encontra-se disponível para encomenda (ver Lista anexa com a referência correspondente).

Pedimos a v/ atenção para que esta informação seja disponibilizada a todos os vossos colaboradores, clientes e organizações onde estes produtos possam estar a ser utilizados. Este aviso deverá ser mantido activo por um período de tempo apropriado.

A Invacare reconhece os transtornos causados por esta informação, no entanto a mesma deverá ser divulgada imediatamente para reduzir o potencial risco.

Em caso de dúvida ou necessidade de informação suplementar, pf contactar o Departamento Após-Venda da Invacare Portugal – Telf: 225193360 – Sr. [redacted]

A Invacare confirma que as Autoridades competentes foram informadas deste Alerta de Segurança, bem como das respetivas acções corretivas.

FORMULÁRIO DE RECEPÇÃO

☐ Tomámos conhecimento desta informação e iremos contactar a Invacare para mais informações. Numeros de serie dos nossos dispositivos Birdies afetados.

Numero de serie	Comentarios
☐ Mais numeros de serie em folha anexa	

Enviar esta folha por fax ou email para

portugal@invacare.com

Fax: 22 5105739

<u>Recebemos e compreendemos este Alerta de Segurança</u>

Nome ……...
Printed name …….
Telefone…….. E-mail……
Data…….