

Política da Qualidade do Infarmed

**Garantir
o cumprimento dos
requisitos legais e
regulamentares
aplicáveis ao sector**

**Qualificar
os seus
colaboradores**



infarmed

Autoridade Nacional
do Medicamento
e Produtos de Saúde I.P.

**Satisfazer
as necessidades e
expectativas dos
clientes e parceiros**

Protecção da Saúde Pública

**Optimizar
e melhorar os seus
processos e eficácia
do seu Sistema de
Gestão da
Qualidade**

A Política da Qualidade do Infarmed traduz-se na realização da sua Missão através de uma actuação dirigida em 4 vertentes.

Satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes e parceiros

O Infarmed procura corresponder aos requisitos dos seus clientes, identificando-os através de diversas fontes de informação, designadamente, inquéritos de satisfação, reclamações, dados fornecidos por organismos do sector, sugestões, parcerias/pedidos de colaboração, reuniões do Conselho Consultivo do Infarmed (onde estão representados os clientes e parceiros do Infarmed).

São elementos fundamentais na identificação de níveis de serviço a prestar, nomeadamente no que respeita ao cumprimento de prazos, à inexistência de conflitos de interesses e à garantia de imparcialidade relativamente às entidades supervisionadas.

Qualificar os seus colaboradores

Todos os colaboradores estão conscientes da importância do seu papel para o cumprimento da Missão do Infarmed. Regularmente são identificadas as necessidades de formação e é assegurada a participação necessária em acções de formação dando resposta às necessidades identificadas para o correcto desempenho das actividades. Para estas acções é avaliada a eficácia das mesmas.

Garantir o cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis ao sector

O Infarmed tem por competência exercer os poderes de regulação, supervisão e regulamentares previstos na lei de acordo com os respectivos regimes jurídicos aplicáveis quer aos produtos que regula quer às entidades e profissionais de saúde que supervisiona. Para o efeito todas as actividades desenvolvidas cumprem escrupulosamente os requisitos regulamentares. Paralelamente os colaboradores são qualificados para os aspectos legislativos que norteiam a sua função.

Optimizar e melhorar os seus processos e eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade

A melhoria da qualidade dos serviços prestados e a sua contínua adequação aos requisitos das entidades com que se relaciona constitui a base do investimento em estudos de diagnóstico e reestruturação do modelo de funcionamento e dos Sistemas de Informação. O objectivo é otimizar e melhorar continuamente os seus processos e a eficácia do SGQ e consequentemente aumentar a satisfação dos clientes e parceiros do Infarmed.